

Số: 150/BC-UBND

Hồng Hải, ngày 14 tháng 7 năm 2023

BÁO CÁO

**Kết quả thực hiện công tác CCHC, Dân vận chính quyền,
quy chế dân chủ; thực hiện học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức,
phong cách Hồ Chí Minh năm 2023**

I. KHÁI QUÁT VỀ CƠ QUAN, ĐƠN VỊ

Hồng Hải là phường trung tâm của thành phố Hạ Long với diện tích 3,1 km². Địa bàn phường có 18 khu phố, 126 tổ dân, 7209 hộ dân, 22.973 nhân khẩu. Đảng bộ phường có 29 chi bộ trực thuộc với 2234 đảng viên; 2743 đảng viên đang công tác sinh hoạt theo Quy định số 213-QĐ/TU, ngày 02/01/2020 của Bộ Chính trị.

Thuận lợi: Mặt bằng dân trí cao, đa phần nhân dân có đời sống kinh tế khá, trên địa bàn phường có nhiều công trình quan trọng của tỉnh, thành phố như Cung Quy hoạch hội chợ và triển lãm, Quảng Trường 30/10, Thư viện, Bảo tàng, Nhà thi đấu thể thao.... có các dự án trọng điểm của Tỉnh, Thành phố đã và đang triển khai như: Cải tạo, nâng cấp đường Nguyễn Văn Cừ, Đường bao biển Hạ Long - Cẩm Phả; dự án do các doanh nghiệp đầu tư như: Tổ hợp nghỉ dưỡng kết hợp Sân golf ngôi sao Hạ Long do Tập đoàn FLC làm chủ đầu tư, dự án HDMon... Hằng năm Đảng bộ phường luôn nhận được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo trực tiếp của Thành ủy, HĐND, UBND Thành phố, sự phối hợp của các ban, ngành, MTTQ và các tổ chức chính trị-xã hội của Thành phố Hạ Long; Đảng bộ, chính quyền và nhân dân phường Hồng Hải luôn là một khối đoàn kết thống nhất, phấn đấu thực hiện toàn diện các nhiệm vụ chính trị trên mọi lĩnh vực: kinh tế, chính trị, an ninh, quốc phòng, an sinh xã hội, trật tự đô thị, vệ sinh môi trường đã hoàn thành và hoàn thành vượt mức các chỉ tiêu kế hoạch thành phố giao.

Khó khăn: Trên địa bàn phường có nhiều dự án lớn đang triển khai làm ảnh hưởng không nhỏ đến an ninh trật tự, vệ sinh môi trường, việc quản lý nhân khẩu hộ khẩu, quản lý lao động tự do, giải phóng bằng bằng tạo mặt bằng sạch cho các dự án triển khai cũng là một thách thức lớn đối với Đảng bộ, Chính quyền phường; số lượng cán bộ, công chức của phường chưa đáp ứng được so với nhu cầu rất lớn của công việc chuyên môn của một phường có nhiều khu phố, đông nhân khẩu, nhiều cơ quan đơn vị đóng trên địa bàn.

Trong bối cảnh đó, dưới sự lãnh đạo toàn diện của Đảng bộ, sự điều hành, quản lý của chính quyền, phát huy sức mạnh đoàn kết toàn dân, vai trò của

MTTQ và tổ chức chính trị- xã hội đã nêu cao tinh thần đoàn kết, khắc phục mọi khó khăn, quyết tâm thực hiện thắng lợi các mục tiêu nghị quyết Đảng bộ đề ra.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Công tác Cải cách hành chính

1.1. Việc xây dựng Kế hoạch, tuyên truyền, triển khai chương trình CCHC hàng năm

*** Năm 2022:**

Căn cứ Kế hoạch cải cách hành chính của thành phố, Ủy ban nhân dân phường Hồng Hải đã quan tâm, chỉ đạo đẩy mạnh và chủ động xây dựng các kế hoạch liên quan đến CCHC: Kế hoạch số 11/KH-UBND ngày 21/01/2022 Kế hoạch CCHC phường Hồng Hải năm 2022; số 16/KH-UBND ngày 19/02/2022 về kiểm soát Thủ tục hành chính năm 2022; số 16/KH-UBND ngày 09/2/2022 về tuyên truyền Cải cách hành chính năm 2022. Thực hiện 6 nội dung CCHC, trọng tâm là cải cách TTHC và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức trong thực thi nhiệm vụ. Các công chức phường đã nghiêm túc triển khai các nội dung CCHC và thực hiện theo đúng quy định, đặc biệt trong việc giao dịch tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả.

UBND phường đã chỉ đạo công khai danh sách lãnh đạo địa phương tại trụ sở cơ quan để đảm bảo tiếp nhận, xử lý kiến nghị tuân thủ pháp luật, công khai minh bạch, quy trình cụ thể, thống nhất. Việc thực hiện Quy chế văn hóa nơi công sở cũng được phường quan tâm và thực hiện.

Các hoạt động tuyên truyền công tác Cải cách hành chính, đặc biệt là việc thực hiện theo đề án tuyên truyền cải cách hành chính của Tỉnh, Thành phố được Ủy ban nhân dân phường quan tâm, chỉ đạo, xây dựng Kế hoạch số 16/KH-UBND ngày 09/2/2022 về tuyên truyền Cải cách hành chính năm 2022. Giao đồng chí công chức VH-XH viết bài tuyên truyền đưa xuống các khu để tuyên truyền trực tiếp trên hệ thống loa truyền thanh của khu dân cư. Nhằm mục đích phổ biến, tuyên truyền đến đội ngũ cán bộ, công chức và tầng lớp nhân dân để mọi người hiểu biết đầy đủ và toàn diện về cải cách hành chính, góp phần nâng cao tính giám sát và phản biện xã hội của các tổ chức xã hội, đoàn thể nhân dân và các tầng lớp nhân dân đối với hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước.

*** Năm 2023 (Tính từ 01/01/2023 đến 30/6/2023)**

Căn cứ Quyết định số 29/QĐ-UBND ngày 01/02/2023 của UBND Thành phố Hạ Long về việc ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính Thành phố Hạ Long năm 2023.

Ủy ban nhân dân phường đã cụ thể hóa bằng kế hoạch cải cách hành chính của phường, thực hiện 6 nội dung CCHC, trọng tâm là cải cách TTHC và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức trong thực thi nhiệm vụ. Các công chức phường đã nghiêm túc triển khai các nội dung CCHC và thực hiện theo đúng quy định, đặc biệt trong việc giao dịch tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

Ủy ban nhân dân phường đã chỉ đạo công khai danh sách lãnh đạo địa phương tại trụ sở cơ quan để đảm bảo tiếp nhận, xử lý kiến nghị tuân thủ pháp luật, công khai minh bạch, quy trình cụ thể, thống nhất.

Công tác cải cách hành chính được quan tâm, chỉ đạo đầy mạnh và chủ động xây dựng các kế hoạch liên quan đến CCHC: Công tác cải cách hành chính được quan tâm, chỉ đạo đầy mạnh và chủ động xây dựng các văn bản liên quan đến công tác CCHC¹. Nhìn chung, trong 6 tháng đầu năm 2023, UBND phường đã triển khai và thực hiện tốt công tác cải cách hành chính đặc biệt trong việc tiếp nhận và trả kết quả tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại. Việc thực hiện Quy chế văn hóa nơi công sở cũng được phường quan tâm và thực hiện tốt.

Các hoạt động tuyên truyền công tác Cải cách hành chính được phường quan tâm chỉ đạo, đặc biệt là việc thực hiện theo đề án tuyên truyền cải cách hành chính của Tỉnh, thành phố được Ủy ban nhân dân phường Hồng Hải quan tâm, chỉ đạo; giao đồng chí công chức VH-XH viết bài tuyên truyền đưa xuống các khu để tuyên truyền trực tiếp trên hệ thống loa truyền thanh của khu dân cư. Nhằm mục đích phổ biến, tuyên truyền đến đội ngũ cán bộ, công chức và tầng lớp nhân dân để mọi người hiểu biết đầy đủ và toàn diện về cải cách hành chính Thành phố và phường năm 2023, góp phần nâng cao tính giám sát và phản biện xã hội của các tổ chức xã hội, đoàn thể nhân dân và các tầng lớp nhân dân đối với hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước. UBND phường tiếp tục quán triệt cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách nghiêm túc thực hiện các nhiệm vụ được giao trong Kế hoạch theo chức năng, nhiệm vụ chuyên môn của, duy trì tốt kỷ luật, kỷ cương, thái độ tiếp công dân lịch sự, thân thiện xác định rõ nhiệm vụ, giải pháp cụ thể trên cơ sở đơn giản hóa các TTHC và tiếp tục cắt giảm thời gian giải quyết các TTHC, tăng cường giải quyết dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4. Tổ chức quán triệt 100% tới toàn thể cán bộ công chức về thực hiện công tác cải cách hành chính thực hiện Quy chế dân chủ, giữ vững kỷ cương, kỷ luật hành chính. Căn cứ chức năng nhiệm vụ UBND phường phân công nhiệm vụ cho từng cán bộ, công chức như trong kế hoạch.

1.2 Cải cách thể chế

1.2.1. Kết quả xây dựng , tham gia xây dựng , ban hành thực hiện quy định về văn bản quy phạm pháp luật

Hàng năm, UBND phường luôn chủ động xây dựng chương trình công tác năm, kiểm tra và rà soát các văn bản QPPL của UBND và HĐND ban hành². Đảm bảo thực hiện theo đúng quy trình, thủ tục theo quy định, các văn bản đều

¹ Công văn số 06/CV-UBND ngày 04/01/2023 về thực hiện các nhiệm vụ cải thiện chỉ số PAR Index , Sipas năm 2023; Cv số 10/UBND-VP ngày 05/01/2023 về nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị cấp huyện (DGI) năm 2023; Cv số 12/UBND-VP về triển khai thực hiện các NQ của cấp trên về thực hiện chủ đề và phát triển KT-XH năm 2023; Cv số 20/UBND-VP ngày 06/01/2023 về tăng cường kỷ luật , kỷ cương hành chính ; Công văn số 27/UBND-VP ngày 10/01/2023 về thực hiện nghiêm việc giải quyết TTHC cho công dân; QĐ số 29/QĐ-UBND ngày 01/02/2023 ban hành KH CCHC phường Hồng Hải năm 2023; KH số 07/QĐ-UBND ngày 16/01/2023 về phát triển KT-XH phường Hồng Hải năm 2023;

được lấy ý kiến tham gia của các ngành liên quan; đảm bảo các văn bản đúng về thể thức, nội dung và thẩm quyền theo quy định.

1.2.2 Kết quả tổ chức thi hành pháp luật và theo dõi thi hành pháp luật

UBND phường đã ban hành Kế hoạch số 22/KH-UBND ngày 18/02/2022 về theo dõi tình hình thi hành pháp luật trên địa bàn phường năm 2023.

Tổ chức tiếp nhận thông tin về tình hình thi hành pháp luật từ các khu dân cư đánh giá thực trạng thi hành pháp luật trên địa bàn, kịp thời phát hiện những vướng

mắc, bất cập để tổng hợp, đề xuất, kiến nghị cơ quan có thẩm quyền xem xét, xây dựng, hoàn thiện các quy định của pháp luật, bảo đảm sự phù hợp với sự

phát triển kinh tế - xã hội và yêu cầu quản lý nhà nước tại địa phương.

1.2.3. Kết quả thực hiện tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật

Công tác tuyên truyền, PBGDPL được đẩy mạnh bằng nhiều hình thức phong phú, đa dạng phù hợp với từng đối tượng và tình hình thực tế tại địa phương. UBND phường ban hành Quyết định số 88/QĐ-UBND ngày 19/05/2023 về ban hành Kế hoạch thực hiện công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, hòa giải cơ sở, xây dựng phường đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2023.

1.2.4 Kết quả kiểm tra, rà soát và hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật (Số lượng văn bản đã được kiểm tra, rà soát; tiến độ, kết quả xử lý văn bản sau kiểm tra, rà soát; kết quả hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật):

Căn cứ các quy định hiện hành, UBND phường ban hành Kế hoạch số 28/KH-UBND ngày 18/02/2023; 35/KH-UBND ngày 16/02/2023 về hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật kỳ 2019-2023 trên địa bàn phường; Kế hoạch số 40/KH-UBND ngày 17/02/2023 về rà soát, tự kiểm tra, kiểm tra văn bản QPPL và văn bản chứa QPPL nhưng không được ban hành dưới hình thức văn bản QPPL năm 2023. Trong 6 tháng đầu năm 2023, phường không ban hành văn bản quy phạm pháp luật.

1.3. Cải cách thủ tục hành chính (TTHC) và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

1.3.1. Kết quả cải cách TTHC

Thực hiện Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính của tỉnh, thành phố, UBND phường Hồng Hải đã xây dựng Kế hoạch số 21/KH-UBND ngày 19/02/2022 về kiểm soát Thủ tục hành chính năm 2022; tiến hành rà soát, rút ngắn bớt thời gian đối với 149 TTHC được tiếp nhận và trả kết quả để tạo điều kiện thuận lợi cho người dân đến giao dịch trao đổi, đảm bảo tính minh bạch công khai và chính xác của thủ tục hành chính

Trong 6 tháng đầu năm 2023, thực hiện hướng dẫn của Trung tâm HCC Thành phố, phường đã rà soát, sửa đổi các TTHC lĩnh vực tư pháp, lĩnh vực LĐ-TB và XH theo quy định. Ngoài ra, phường đã cập nhật và bổ sung kịp thời các

thủ tục hành chính mới ban hành, sửa đổi, đảm bảo tính minh bạch, công khai và chính xác của thủ tục hành chính.

Thực hiện tốt việc niêm yết công khai tại trụ sở các Danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của phường Tiếp nhận và giải quyết các thủ tục hành chính theo nội dung công khai Hướng dẫn trình tự thủ tục hành chính cho tổ chức và công dân, công khai số điện thoại của các đồng chí lãnh đạo để nhân dân biết và tham gia trực tiếp về cách giải quyết công việc cũng như thái độ phục vụ của cán bộ, công chức khi giải quyết công việc; đặt hòm thư góp ý nơi thuận tiện để các cá nhân và tập thể đến liên hệ công việc có thể tham gia góp ý khi cần thiết Cán bộ đầu mối thường xuyên rà soát, cập nhật, thay đổi, bổ sung các thủ tục hành chính dựa trên các văn bản quy phạm pháp luật của cấp trên. Cập nhật TTHC lên phần mềm một cửa điện tử phường và lên trang dịch vụ công đảm bảo đúng thời gian quy định. Hiện nay phường có 13 lĩnh vực với 164 TTHC được niêm yết trên trang dichvucong .quangninh.gov.vn.

Công khai số điện thoại của các đồng chí lãnh đạo để nhân dân biết và tham gia trực tiếp về cách giải quyết công việc cũng như thái độ phục vụ của cán bộ, công chức khi giải quyết công việc; đặt hòm thư góp ý nơi thuận tiện để các cá nhân và tập thể đến liên hệ công việc có thể tham gia góp ý khi cần thiết. Trong những năm vừa qua phường chưa nhận được thư ý góp ý, kiến nghị nào của người dân phản ánh về việc gây phiền hà hay sách nhiễu của cán bộ trong việc giải quyết các thủ tục hành chính.

1.3.2. Tình hình, kết quả hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại phường

Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại phường được kiện toàn theo Quyết định số 114/QĐ-UBND ngày 03/4/2023 của UBND phường. Theo đó Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả hiện đại phường có 06 cán bộ, công chức, trong đó đ/c Chủ tịch UBND (Trưởng bộ phận); đ/c Phó chủ tịch UBND phụ trách VH-XH (Phó trưởng bộ phận); 01 công chức Văn phòng - Thống kê; 01 công chức Tư pháp - Hộ tịch, 01 công chức Văn hóa - Xã hội, 01 công chức Địa chính - Xây dựng. 100% cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận có trình độ chuyên môn Đại học.

Hàng tháng, UBND phường phân công cán bộ, công chức thực hiện trực tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại (trừ các ngày thứ bảy, chủ nhật). Có mặt tại bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại của phường chậm nhất là 07 giờ 20 phút. Nhiệm vụ: Mở cửa phòng, bật máy vi tính, quét dọn phòng, lau bàn ghế, tủ, cửa và sắp xếp khu vực dành cho công dân. Công chức được phân công trực tại BPTN & TKQHĐ không được bỏ vị trí trực, khi đi vắng phải tham mưu người trực thay. Công chức trực tại bộ phận nếu đi học, bồi dưỡng kiến thức, đi cơ sở... phải tham mưu thông báo để niêm yết tại bảng tin, nơi làm việc. Hết giờ làm việc công chức trực được phân công trực tại bộ phận khi ra khỏi phòng phải tắt các thiết bị điện, khóa cửa (nếu không thực hiện đúng theo quy định, phải chịu mọi trách nhiệm).

Bộ phận TN&TKQ hiện đại thường duy trì tốt việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ, văn hóa văn minh công sở, tác phong, lễ lối làm việc, có tinh thần thái độ phục vụ nhân dân lịch sự, chuyên nghiệp. Thực hiện nghiêm các quy định, chân chính thái độ phục vụ nhân dân, thực hiện phong cách “nghe dân nói, nói dân hiểu, hướng dẫn dân làm, làm dân tin” trong đội ngũ cán bộ, công chức. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát công vụ, tránh các hành vi cửa quyền, tham nhũng, lãng phí, gây phiền hà cho dân, xâm phạm quyền và lợi ích chính đáng của nhân dân. Trong những năm qua phường không đê xảy ra vi phạm trong quá trình hướng dẫn, tiếp nhận và giải quyết TTHC cho công dân, không có kiến nghị, khiếu nại về việc giải quyết TTHC.

Tiếp nhận giải quyết TTHC

Trong năm 2022 đã tiếp nhận 4170 hồ sơ, trong đó: 05 hồ sơ kỳ trước chuyển sang và 4165 hồ sơ tiếp nhận mới. Đã giải quyết 4166 hồ sơ (Trong đó: Hồ sơ trả trước hạn 4092 hồ sơ, đúng hạn 74 hồ sơ) hồ sơ mức độ 3, 4 là 3171 hồ sơ.

6 tháng đầu năm 2023: đã tiếp nhận 4002 hồ sơ (trong đó: tồn trước 21 hồ sơ, nhận mới trong kỳ 3981 hồ sơ); đã giải quyết 3987 hồ sơ (trước hạn 3880 hồ sơ, đúng hạn 107 hồ sơ); đang giải quyết 15 hồ sơ; hồ sơ tiếp nhận qua mạng cấp độ 3, 4 là 3980 hồ sơ.

1.3.3. Kết quả lấy ý kiến đánh giá sự hài lòng của người dân

Trong 6 tháng đầu năm phường đã tiến hành lấy ý kiến đánh giá sự hài lòng của người dân về kết quả giải quyết TTHC. Tổng số phiếu lấy ý kiến đã lấy là 399 phiếu, đánh giá chung mức rất hài lòng đạt 100%.

UBND phường cũng không nhận được trường hợp khiếu nại cũng như phản ánh, kiến nghị nào của cá nhân, tổ chức về các quy định thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của UBND phường.

Các hồ sơ TTHC đều được giải quyết đúng quy trình, quy định.

1.4. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

- Thường xuyên đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ, sự phối hợp của các ban, ngành trong thực hiện công việc chung của UBND. Sắp xếp, bố trí cán bộ, công chức đúng với trình độ chuyên môn đào tạo, phân công rõ chức năng nhiệm vụ được giao, tăng cường tinh chuyên nghiệp hóa của đội ngũ cán bộ công chức.

Kiện toàn sắp xếp tổ chức bộ máy theo hướng tinh gọn, số biên chế công chức đang sử dụng là 21/23 người (trong đó đ/c Bí thư Đảng ủy kiêm Chủ tịch HĐND, đ/c Phó Bí thư Đảng ủy kiêm Chủ tịch UBND). Những người không chuyên trách phường hiện đang sử dụng là 10/14 người; một số chức danh KCT khác theo yêu cầu nhiệm vụ Đảng ủy đã bố trí 05 cán bộ, công chức kiêm nhiệm để đảm bảo đủ 13 chức danh theo quy định.

Hàng năm, UBND phường tổ chức họp, đánh giá chất lượng cán bộ, công chức về trình độ lý luận chuyên môn, năng lực, phẩm chất đạo đức.

Để đảm bảo thực hiện tốt Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ

tục hành chính. Ủy ban nhân dân phường đã ban hành quyết định kiện toàn Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại phường và thường xuyên rà soát, kiện toàn kịp thời các cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận khi có sự thay đổi.

1.5. Cải cách chế độ công vụ

Thực hiện tốt Luật cán bộ, công chức và các Nghị định, Thông tư hướng dẫn thi hành theo quy định. Hiện nay biên chế được giao cho UBND phường 23 cán bộ, công chức và thực hiện tinh giản biên chế theo Đề án 25 UBND phường còn 21 người. Hiện đang bố trí, sử dụng 21/23 người. Trong đó cán bộ: 11; Công chức 10. Đặc biệt không có CBCC vi phạm kỷ luật, chấp hành tốt nội quy, quy chế làm việc của cơ quan, nêu cao tinh thần trách nhiệm trong việc thực thi nhiệm vụ.

UBND phường Hồng Hải luôn thực hiện tốt công tác đánh giá, xếp loại cán bộ, công chức và biểu dương khen thưởng, kỷ luật cán bộ, công chức theo quy định nhằm nâng cao chất lượng hoạt động công vụ; Nâng cao tinh thần trách nhiệm, đẩy mạnh công tác đấu tranh chống quan liêu, cửa quyền hách dịch, tham nhũng lãng phí trong cơ quan. Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong thực hiện nhiệm vụ gắn với phương châm hành động “Kỷ cương, liêm chính, hành động, sáng tạo, hiệu quả”: Xác định mục tiêu đẩy mạnh xây dựng chính quyền là lấy ý kiến nhân dân và doanh nghiệp làm đối tượng phục vụ, tạo môi trường thuận lợi cho hoạt động đầu tư, kinh doanh; bên cạnh, nhằm phát huy dân chủ, bảo đảm quyền làm chủ của nhân dân gắn liền với tăng cường kỷ luật, kỷ cương, chấp hành pháp luật; đồng thời, tăng cường hiệu lực, hiệu quả trong hoạt động; đẩy mạnh đấu tranh phòng chống tham nhũng, lãng phí, quan liêu. Do đó, để thực hiện có hiệu quả mục tiêu trên, yêu cầu người đứng đầu địa phương chấp hành và thực hiện nghiêm quy định chế độ trách nhiệm đối với người đứng đầu cơ quan của Nhà nước trong thi hành nhiệm vụ, công vụ.

Thực hiện tốt các chế độ đối với cán bộ, công chức chuyên trách, bán chuyên trách: tiền lương, bảo hiểm xã hội và các chế độ khác, ... đảm bảo kịp thời, đúng chính sách.

Thường xuyên cử cán bộ, công chức tham gia theo học các chương trình của huyện, tỉnh tổ chức. Mỗi cán bộ, công chức luôn có ý thức học tập, nâng cao trình độ chuyên môn đáp ứng được chức trách, nhiệm vụ được đảm nhiệm

Thực hiện Quyết định số 129/QĐ/2007/TTg ngày 02/8/2007 của Thủ tướng chính phủ ban hành quy chế văn hóa công sở tại các cơ quan hành chính nhà nước, Quyết định số 03/2007/QĐ-BNV ngày 26/02/2007 của Bộ Nội vụ về việc ban hành Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức làm việc trong bộ máy chính quyền địa phương được UBND phường triển khai, thực hiện nghiêm túc. Đổi mới lề lối làm việc theo hướng chuẩn hóa, công khai hóa, nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu; xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức theo hướng chuyên nghiệp, đáp ứng yêu cầu quản lý nhà nước; tăng cường kỷ luật, kỷ cương; thực hiện nghiêm các quy định về đạo đức công vụ, văn hóa công sở; chân chính thái độ phục vụ nhân dân, thực hiện phong cách “trọng dân, gần dân,

hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân” và “nghe dân nói , nói dân hiểu, hướng dẫn dân làm, làm dân tin” trong đội ngũ cán bộ, công chức. Tăng cường công tác kiểm tra , giám sát công vụ , xử lý nghiêm những cán bộ , công chức có hành vi cửa quyền, tham nhũng, lãng phí, gây phiền hà cho nhân dân, xâm phạm quyền và lợi ích chính đáng của nhân dân.

Từ 01/01/2022 đến 30/6/2023, không có Cán bộ, công chức vi phạm kỷ luật, kỷ cương hành chính.

1.6. Cải cách tài chính công

UBND phường đã triển khai giao dự toán ngân sách cho các ngành, đoàn thể. Công tác giao ngân sách được thực hiện đúng luật ngân sách, việc giao nhiệm vụ chi cụ thể, chi tiết theo từng đầu công việc. Các ngành, đoàn thể được giao ngân sách đã chủ động trong việc chi của mình. Đã xây dựng quy chế chi tiêu nội bộ, chi tiết kiệm và có hiệu quả kinh phí được giao. Từ việc tiết kiệm chi, UBND phường đã có nguồn để chi thu nhập tăng thêm cho cán bộ, công chức của cơ quan.

Thu ngân sách: tổng thu ngân sách trên địa bàn năm 2022 là: 57.830 triệu đồng/ 57.573 triệu đồng, đạt 100% kế hoạch Thành phố giao; 57.830 triệu đồng/ 59.185 triệu đồng, đạt 98% kế hoạch theo Nghị quyết của HĐND phường, và đạt 117% so với cùng kỳ năm 2021. Các chỉ tiêu Phường trực tiếp thu là: 6.217 triệu đồng/ 5.070 triệu đồng, đạt 123% kế hoạch Thành phố giao; 6.217 triệu đồng/ 5.399 triệu đồng, đạt 115% kế hoạch Nghị quyết của HĐND phường, và đạt 145% so với cùng kỳ năm 2021.

Chi ngân sách: Tổng số chi ngân sách phường ước thực hiện năm 2022: 11.395 triệu đồng/ 11.395 triệu đồng, đạt 100% kế hoạch Thành phố giao, và 12.301 triệu đồng/ 12.301 triệu đồng đạt 100% theo Nghị quyết của HĐND phường đã thông qua và đạt 105% so với cùng kỳ năm 2021.

Tổng thu ngân sách trên địa bàn đến 30/6/2023 là: 10.713 triệu đồng/ 30.462 triệu đồng, đạt 35% kế hoạch Thành phố giao; 10.713 triệu đồng/ 31.720 triệu đồng, đạt 34% kế hoạch theo Nghị quyết của HĐND phường, và đạt 90% so với cùng kỳ năm 2022. Các chỉ tiêu Phường trực tiếp thu là: 1.699 triệu đồng/ 6.530 triệu đồng, đạt 26% kế hoạch Thành phố giao; 1.699 triệu đồng/ 6.630 triệu đồng, đạt 26% kế hoạch Nghị quyết của HĐND phường, và đạt 180% so với cùng kỳ năm 2022.

Chi thường xuyên ngân sách phường ước thực hiện lũy kế T6/2023: 4.275 triệu đồng/ 11.133 triệu đồng, đạt 38% kế hoạch Thành phố giao, và 3.325 triệu đồng/ 11.619 triệu đồng đạt 27% theo Nghị quyết của HĐND phường đã thông qua và đạt 105% so với cùng kỳ năm 2022; (2) Chi đầu tư ngân sách thành phố cấp bổ sung có mục tiêu cho ngân sách phường ước thực hiện lũy kế T6/2023: 7.590 triệu đồng/ 7.590 triệu đồng, đạt 100% kế hoạch giải ngân vốn năm 2023.

Triển khai và thực hiện tốt Chỉ thị số 29/2001/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ về thực hành tiết kiệm, chống lãng phí; Quyết định số 1470/QĐ-UBND ngày

30/5/2006 của UBND tỉnh về việc ban hành Chương trình hành động thực hành tiết kiệm, chống lãng phí đến các cán bộ, công chức phường nhằm nâng cao ý thức, trách nhiệm của mọi người trong việc thực hành tiết kiệm của cơ quan.

Triển khai thực hiện Nghị định 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ về quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính cho các đơn vị hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập. Các ngành, đoàn thể được giao ngân sách đã chủ động trong việc chi của mình, đã xây dựng quy chế chi tiêu nội bộ, chi tiết kiệm và có hiệu quả kinh phí được giao. Từ việc tiết kiệm chi , UBND phường đã có nguồn để chi thu nhập tăng thêm cho cán bộ, công chức của cơ quan.

1.7. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử

UBND phường xây dựng và ban hành kế hoạch số 48/KH-UBND ngày 3/3/2022 về việc triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 (Đề án 06) trên địa bàn phường; Quyết định số 49/QĐ-UBND ngày 01/4/2022 về việc thành lập Tổ công tác triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư , định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025 tầm nhìn đến năm 2030 phường; Quyết định số 01/QĐ-TCT ngày 01/4/2022 về việc Thành lập Tổ giúp việc triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư , định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 phường; Quyết định số 02/QĐ-TCT ngày 01/4/2022 ban hành Quy chế hoạt động của Tổ công tác, Tổ giúp việc triển khai thực hiện Đề án 06; Quyết định số 496/QĐ-UBND ngày 01/4/2022 về việc thành lập Tổ công tác triển khai Đề án 06 tại 18 khu phố trên địa bàn phường.

Ban hành kế hoạch số 48/KH-UBND ngày 3/3/2023 về chuyển đổi số toàn diện phường năm 2023. Đồng thời ban hành Quyết định thành lập và tổ chức hội nghị ra mắt 18 tổ công nghệ số cộng đồng tại 18 khu phố trên địa bàn phường.

UBND phường đã chỉ đạo rà soát nâng cấp đường truyền mạng internet của phường, sửa chữa các thiết bị điện tử phục vụ công dân tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả. Chỉ đạo Công an phường hoàn thiện, đề xuất Công an thành phố sửa chữa nâng cấp đường truyền, trang thiết bị làm việc để phục vụ triển khai thực hiện Đề án 06 của phường. UBND phường đã thành lập các Tổ công tác, tổ giúp việc và các Tổ công tác Đề án 06 tại cộng đồng để phục vụ việc triển khai đề án trên địa bàn phường. Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại phường được UBND Tỉnh, UBND Thành phố đầu tư đầy đủ trang thiết bị thuận lợi, đáp ứng đầy đủ các điều kiện cho cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ: Với diện tích sử dụng 70 m²; Được trang bị đầy đủ các thiết bị phục vụ công việc như: 06 máy tính (05 máy tính để bàn, 01 máy laptop); 02 máy in A4; 02 máy scan A4, 01 máy scan A3; 01 máy Photo; 01 màn hình hiển thị kết quả giải quyết TTHC; bàn ghế phục vụ cán bộ công chức làm việc và công dân đến giải

quyết TTHC; 02 camera giám sát; Hệ thống mạng kết nối WAN, mạng wifi nhằm tăng cường tốc độ xử lý công việc.

- 100% cán bộ, công chức đã có hòm thư công vụ và sử dụng ứng dụng phần mềm quản lý văn bản, quy trình xử lý văn bản được thực hiện đầy đủ theo quy định.

* *Công tác ISO điện tử*: Hoàn thiện các quy trình ISO trên phần mềm ISO điện tử theo hướng dẫn của Thành phố, công khai đầy đủ các văn bản hướng dẫn trên phần mềm ISO. Trình lãnh đạo phê duyệt và công khai 164 thủ tục hành chính tương ứng với cung cấp dịch vụ trên cổng dịch vụ công Quảng Ninh.

* *Hoạt động của Chính quyền điện tử*: Phường đã ban hành văn bản hướng dẫn và yêu cầu thực hiện nghiêm việc sử dụng CQĐT, cung cấp đăng tải đầy đủ các nội dung theo các tiêu chí đánh giá mức độ hiện diện (tính minh bạch) trên Cổng thông tin điện tử phường. Yêu cầu tất cả các cán bộ, công chức triển khai hiệu quả chữ ký số cá nhân, phần mềm quản lý văn bản, ứng dụng thư điện tử để đảm bảo các tiêu chí đánh giá mức độ tương tác và tiêu chí đánh giá do UBND tỉnh quy định: 100% lãnh đạo sử dụng chữ ký số trong chỉ đạo điều hành và ra quyết định; 100% cán bộ, công chức sử dụng hiệu quả chữ ký số cá nhân trong tham mưu văn bản; 100% công việc được giải quyết trên môi trường mạng (dự thảo, trình ký, ban hành....) và áp dụng chữ ký số; 100% cán bộ công chức sử dụng hiệu quả địa chỉ thư công vụ. Hiện nay người dân thanh toán phí chứng thực không dùng tiền mặt đạt 100%

*** Việc áp dụng hệ thống QLCL ISO 9001:2015:**

UBND phường đã ban hành các văn bản chỉ đạo thực hiện công tác ISO tại UBND phường, cụ thể Kế hoạch số 30/KH-UBND ngày 28/2/2023 về việc Duy trì, áp dụng và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của UBND phường năm 2023;

Việc xây dựng mục tiêu chất lượng; Kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2023: tại UBND phường 100% các bộ phận chuyên môn đều duy trì, áp dụng và cải tiến các quy trình giải quyết TTHC theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015. Xây dựng Mục tiêu chất lượng của UBND phường và phổ biến tới toàn thể cán bộ, công chức trong cơ quan từ ngay đầu năm; Thường xuyên chỉ đạo, quán triệt tới các bộ phận chuyên môn có TTHC áp dụng theo Hệ thống quản lý chất lượng thực hiện đúng quy trình đã cam kết về thời gian, thủ tục và hồ sơ lưu trữ.

- Số lượng thủ tục hành chính hiện thuộc thẩm quyền giải quyết của phường là 123 TTHC. Niêm yết trên cổng DVC của tỉnh là 164 (trong đó 123 cấp xã, 01 thủ tục đất đai Cấp huyện, 13 TTHC cần xác minh, 08 TTHC liên thông 2 cấp, 19 TTHC liên thông 3 cấp).

- Số lượng đã được phê duyệt, thực thi phương án cắt giảm, đơn giản hóa: 24 TTHC.

+ Nội dung cắt giảm: Bỏ quy định về việc nộp, xuất trình Sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy khi thực hiện thủ tục hành chính.

+ Căn cứ cắt giảm: Nghị định số 104/2022/NĐ-CP về việc Sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến việc nộp, xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy khi thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công.

- Số TTHC thêm mới 4 thủ tục, bỏ 3 thủ tục lĩnh vực Lao động - Thương binh và Xã hội.

- Số TTHC đã được xây dựng đầy đủ quy trình trên phần mềm ISO: 164 thủ tục hành chính.

- Số TTHC cung cấp DVC trực tuyến một phần là 15 thủ tục; DVC trực tuyến toàn trình là 149 thủ tục.

2. Việc thực hiện Quy chế dân chủ

Trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ của từng ngành, đoàn thể, bộ phận, Ủy ban nhân dân phường đã chỉ đạo các bộ phận chuyên môn tổ chức triển khai phổ biến đến toàn thể cán bộ, công chức và người lao động về các nội dung của Kế hoạch số 11/KH-UBND ngày 06/02/2023 của UBND phường về thực hiện dân chủ ở cơ sở năm 2023. Nhằm tạo sự chuyển biến mạnh mẽ về nhận thức, trách nhiệm và hành động của cấp ủy đảng, chính quyền và các cán bộ, công chức hiểu rõ vị trí, vai trò, tầm quan trọng công tác dân vận, quy chế dân chủ ở cơ sở.

*** Hoạt động của BCD Quy chế dân chủ**

Ban chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở phường đã xây dựng Chương trình số 18-CTr/BCĐ ngày 10/02/2023 chương trình công tác năm 2023. Triển khai phổ biến, quán triệt, tuyên truyền đến cán bộ, đảng viên và nhân dân các văn bản của Đảng, Nhà nước về thực hiện QCDC ở cơ sở, thông qua các hội nghị BCH Đảng bộ, hội nghị giao ban các chi bộ, giao ban các đoàn thể. Đồng thời tổ chức 4 cuộc tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật năm 2023 với nội dung liên quan đến các chính sách an sinh xã hội, các quy định mới về pháp luật của Nhà nước, trọng tâm: Tuyên truyền Luật thực hiện dân chủ ở cơ sở năm 2022 đến toàn thể các tầng lớp nhân dân trên địa bàn phường.

Hoạt động của Ban chỉ đạo, của các thành viên BCD được duy trì đầy đủ gắn với nhiệm vụ chuyên môn của từng đồng chí theo lĩnh vực phụ trách, bám sát quy chế hoạt động để chủ động trong công tác tham mưu, kiểm tra, giám sát, đôn đốc thực hiện đối với chính quyền, MTTQ và các đoàn thể, nắm bắt, báo cáo tình hình trong nhân dân nhất là những vấn đề liên quan đến quy chế dân chủ. Rà soát các quy định phải được niêm yết công khai tại trụ sở UBND phường và nhà văn hóa các khu phố những nội dung để nhân dân được biết và tham gia. Hàng quý, Ban chỉ đạo tổ chức họp kiểm điểm đánh giá nhiệm vụ của từng thành viên theo chương trình công tác năm 2023 của Ban chỉ đạo QCDC phường.

BCĐ rà soát, kiểm tra việc niêm yết công khai những nội dung tại trụ sở UBND phường và nhà văn hóa khu phố theo quy định hiện hành đối với các nội dung liên quan trực tiếp đến nhân dân được biết và tham gia như: Các quy hoạch, dự án công trình, phương án đền bù, hỗ trợ giải phóng mặt bằng; Công

khai nhiệm vụ, quyền hạn của cán bộ công chức; Các quy định của pháp luật về thủ tục hành chính, các công việc liên quan đến nhân dân do chính quyền trực tiếp thực hiện; Công khai về đối tượng, mức thu các loại phí, lệ phí, việc quản lý, sử dụng các loại quỹ, các khoản đầu tư theo chương trình, các chủ trương vay vốn cho nhân dân phát triển sản xuất, giảm nghèo, cấp thẻ bảo hiểm y tế được thông qua các đoàn thể quần chúng, và một số nội dung cần công khai khác được chính quyền thông báo rộng rãi đến nhân dân được triển khai đầy đủ, kịp thời tại nhà văn hóa các khu phố. Công tác tiếp công dân được thực hiện nghiêm túc vào ngày thứ 5 hàng tuần. Các đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân, UBND phường đều phân công, chỉ đạo công chức Tư pháp – Hộ tịch xem xét, hướng dẫn người dân thực hiện theo đúng quy định của pháp luật, qua đó việc giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo và những vấn đề bức xúc của nhân dân ở cơ sở đều được giải quyết thấu đáo, kịp thời. Từ đầu năm đến nay đã tiếp nhận tổng số 23 đơn, trong đó 19 đơn thư là đơn kiến nghị, 01 đơn tố cáo, 04 đơn kiến nghị tồn năm 2022 chuyển sang, đã giải quyết xong dứt điểm 19 đơn kiến nghị; 01 đơn tố cáo, còn 03 đơn kiến nghị đang xem xét giải quyết.

**** Kết quả thực hiện công khai, minh bạch trong cơ quan***

Thực hiện Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ về thực hiện dân chủ trong hoạt động cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập. Ngay từ đầu năm 2023, UBND phường đã phối hợp với Ban chấp hành Công đoàn phường tổ chức Hội nghị cán bộ, công chức, người lao động theo đúng quy định với các nội dung như: Kiểm điểm đánh giá kết quả chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ của cơ quan, kết quả tổ chức các phong trào thi đua trong cán bộ, công chức, người lao động, công khai các vấn đề tài chính, về công tác đào tạo, bồi dưỡng sử dụng cán bộ và thực hiện chế độ chính sách đối với cán bộ, công chức, đánh giá kết quả thực hiện quy chế dân chủ của cơ quan; Quy chế chi tiêu nội bộ; đánh giá kết quả hoạt động của Ban thanh tra nhân dân, khen thưởng cá nhân, tập thể của cơ quan được đưa ra thảo luận công khai, dân chủ. Rà soát, bổ sung, xây dựng quy chế hoạt động, bầu Ban thanh tra nhân dân cơ quan. Coi trọng thực hiện quy chế dân chủ gắn với thực hiện nhiệm vụ chính trị của cơ quan; gắn việc thực hiện Quy chế dân chủ với cải cách hành chính, đổi mới lề lối, tác phong làm việc. Hoạt động theo nguyên tắc tuân thủ sự lãnh đạo của Đảng và sự chỉ đạo của cơ quan cấp trên với phương châm tập thể lãnh đạo, cá nhân phụ trách. Mọi công chức cơ quan đều có quyền bình đẳng trong việc đưa ra ý kiến của mình nhằm góp phần nâng cao hiệu quả hiệu, lực lãnh đạo, điều hành, quản lý của địa phương, đấu tranh với những hành vi làm trái đường lối của Đảng, vi phạm pháp luật, lãng phí của công, gây mất đoàn kết nội bộ. Chủ động ban hành các nội quy, quy chế như: Quy chế làm việc của UBND phường; Quy chế thực hiện dân chủ cơ sở; Quy chế hoạt động của bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại, ... Đồng thời chỉ đạo các ban, ngành đặc biệt là cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả triển khai thực hiện

tốt. Thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân, nơi tiếp dân được bố trí thuận tiện, hợp lý. Đặt hòm thư góp ý và công khai số điện thoại của các lãnh đạo tại nơi tiếp dân để nhân dân góp ý đề đạt nguyện vọng và phản ánh kịp thời những vướng mắc, bất cập trong việc thực thi nhiệm vụ (nếu có). Thực hiện tốt công tác phân loại đánh giá chất lượng cán bộ, công chức, đặc biệt chú trọng đến vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan trong việc thực hiện dân chủ theo quy định của Nghị định, góp phần nâng cao chất lượng hoạt động công vụ.

Thực hiện QCDC ở cơ sở gắn với việc thực hiện Nghị quyết số 39-NQ/TW, ngày 17/4/2015 của Bộ Chính trị về “tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức”; Nghị quyết số 18-NQ/TW, ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương “Một số vấn đề tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả”; Chương trình hành động số 21-CTr/TU, ngày 05/02/2018 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW và Nghị quyết số 19 -NQ/TW được Đảng ủy triển khai thực hiện nghiêm túc, đảm bảo bố trí đúng, đủ số lượng quy định. Kiện toàn sắp xếp tổ chức bộ máy theo hướng tinh gọn, Số biên chế công chức đang sử dụng là 21/23 người (trong đó đ/c Bí thư Đảng ủy kiêm Chủ tịch HĐND). Những người không chuyên trách phường hiện đang sử dụng là 11/14 người; một số chức danh KCT khác theo yêu cầu nhiệm vụ Đảng ủy đã bố trí 05 cán bộ, công chức kiêm nhiệm³ để đảm bảo đủ 13 chức danh theo quy định.

Thường xuyên rà soát và cập nhật TTHC lên phần mềm một cửa điện tử phường và lên trang dịch vụ công. Duy trì triển khai lấy phiếu khảo sát đánh giá sự hài lòng của người dân theo quy định tại quyết định số 3093/QĐ-UBND ngày 10/8/2017 của UBND tỉnh Quảng Ninh tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại của phường với 100% số phiếu khảo sát đánh giá ở mức rất hài lòng với công tác giải quyết thủ tục hành chính; tiếp tục thực hiện tốt việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCNV ISO 9001:2015.

Kết quả thực hiện công tác tiếp dân, đối thoại trực tiếp của chính quyền với nhân dân; tình hình khiếu nại, tố cáo và giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân. Định kỳ ngày thứ 5 hàng tuần lãnh đạo phường (đ/c Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch UBND phường chủ trì), mời đồng chí Chủ tịch (hoặc Phó Chủ tịch HĐND) tham dự đối với các nội dung liên quan, và sự tham gia của các bộ phận, đoàn thể liên quan, tiến hành đối thoại và giải quyết trực tiếp. Đối với các vụ việc mang tính phức tạp chỉ đối thoại và tiến hành các bước giải quyết theo trình tự, thủ tục quy định của Luật khiếu nại, tố cáo và trả lời bằng văn bản. Việc tiếp nhận và xử lý đơn thư được quan tâm thực hiện đúng theo quy định; đơn thư do công dân trực tiếp gửi đến được tiếp nhận tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả, cán bộ tiếp nhận vào sổ tiếp công dân và tiến hành các bước xử lý, phân loại đơn thư theo quy định, chuyển đến người có thẩm quyền giải quyết. Việc quản lý sổ

(1) Đ/c Bí thư Đảng ủy kiêm chức danh Chủ tịch HĐND; đ/c Công chức VH-XH kiêm chức danh Phụ trách công tác truyền thanh;

sách theo dõi việc tiếp nhận đơn thư được giao cho công chức Văn phòng - Thống kê; việc xử lý, tổng hợp kết quả giải quyết và báo cáo đơn thư giao cho công chức Tư pháp - Hộ tịch. Kết quả giải quyết đơn thư được trả lời bằng văn bản.

Thực hiện đúng, đầy đủ và chịu trách nhiệm về kết quả thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn được giao; Có ý thức tổ chức kỷ luật; nghiêm chỉnh chấp hành nội quy, quy chế của cơ quan; Chủ động và phối hợp chặt chẽ trong thi hành công vụ; giữ gìn đoàn kết. Bảo vệ, quản lý và sử dụng hiệu quả, tiết kiệm tài sản nhà nước được giao; chấp hành quyết định của cấp trên. Chỉ đạo tổ chức thực hiện nhiệm vụ được giao và chịu trách nhiệm về kết quả hoạt động của cơ quan; Kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn việc thi hành công vụ của cán bộ, công chức; Tổ chức thực hiện các biện pháp phòng, chống quan liêu, tham nhũng, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí. Tổ chức thực hiện các quy định của pháp luật về dân chủ cơ sở, văn hóa công sở; xử lý kịp thời, nghiêm minh nếu cán bộ, công chức thuộc quyền quản lý có hành vi vi phạm kỷ luật, pháp luật, có thái độ quan liêu, hách dịch, cửa quyền, gây phiền hà cho công dân. Giải quyết kịp thời, đúng pháp luật, theo thẩm quyền các kiến nghị của cá nhân, tổ chức.

3. Việc thực hiện Công tác dân vận chính quyền

*** Việc xây dựng Kế hoạch thực hiện công tác dân vận chính quyền**

Trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ của từng ngành, đoàn thể, bộ phận, Ủy ban nhân dân phường đã xây dựng và triển khai đến toàn thể cán bộ, công chức và người lao động các văn bản chỉ đạo, triển khai, quán triệt việc thực hiện công tác dân vận chính quyền, quy chế dân chủ cơ sở: Kế hoạch số 11/KH-UBND ngày 06/02/2023 về việc thực hiện công tác dân vận năm 2023; Kế hoạch số 29/KH-UBND ngày 13/02/2023 về thực hiện Quy chế dân chủ năm 2023; Kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 13/01/2023 Kế hoạch thực hiện Nghị quyết số 124 về đẩy mạnh cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh gắn với chuyển đổi số; Kế hoạch số 29/KH-UBND ngày 01/02/2023 về công tác cải cách hành chính năm 2023. Đi đôi với việc thực hiện chức trách được giao, thường xuyên gắn việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ phát triển kinh tế xã hội, giữ vững quốc phòng an ninh, ổn định chính trị, an toàn xã hội trên cơ sở thực hiện tốt công tác vận động nhân dân thực hiện tốt Quy chế dân chủ ở cơ sở. Từ nhận thức và hành động của đội ngũ cán bộ, công chức nhất là cán bộ lãnh đạo chủ chốt, quần chúng nhân dân tin tưởng vào chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước, quan hệ gắn bó với chính quyền địa phương.

*** Việc triển khai thực hiện Quyết định số 3674-QĐ/TU**

Thường xuyên chỉ đạo bộ phận chuyên môn bám sát nội dung chỉ đạo, kế hoạch của Thành phố, Đảng ủy Phường, UBND Phường phối hợp với Khối vận phường tổ chức tuyên truyền bằng nhiều hình thức, nội dung phù hợp với tình hình thực tế của địa phương. Đa dạng hóa các hình thức tuyên truyền, vận động gắn với công tác tuyên truyền, phổ biến, học tập, quán triệt thực hiện các văn bản về công tác dân vận của Đảng, Nhà nước với việc “Học tập và làm theo tư tưởng,

đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh” trong cán bộ, công chức và nhân dân. Quán triệt, học tập các Chỉ thị, Nghị quyết của Đảng, chính sách Pháp luật của Nhà nước về công tác dân vận: Nghị quyết số 25-NQ/TW, ngày 03/6/2013 của Ban chấp hành Trung ương Đảng (khóa XI) về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân vận trong tình hình mới; Kết luận số 114-KL/TW ngày 14/7/2015 của Ban Bí thư Trung ương Đảng về nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan nhà nước các cấp; Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 16/5/2016 của Thủ tướng Chính phủ về “Tăng cường và đổi mới công tác dân vận trong cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới”; Chỉ thị số 33/CT-TTg, ngày 26/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp tục tăng cường và đổi mới công tác dân vận của cơ quan hành chính Nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới; Nghị quyết số 17-NQ/TU ngày 05/8/2019 của Tỉnh ủy về nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác dân vận trong tình hình mới; Kế hoạch số 234-KH/TU ngày 17/4/2020 của Thành ủy về triển khai thực hiện Nghị quyết số 17-NQ/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về Nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác dân vận trong tình hình mới gắn với thực hiện Nghị quyết số 12-NQ/TU ngày 28/11/2022 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về phương hướng, nhiệm vụ năm 2023; Tiếp tục quán triệt sâu sắc và nhận thức đúng đắn về mục đích, ý nghĩa, yêu cầu của phong trào thi đua “Dân vận khéo” là tập trung vào việc giải quyết thành công những việc khó, những việc mới nảy sinh trong quá trình công nghiệp hóa, hiện đại hóa đất nước; trong triển khai thực hiện các chủ trương đổi mới của Tỉnh, Thành phố và của địa phương về phát triển kinh tế, văn hóa, xã hội có liên quan đến quyền lợi và tâm tư, nguyện vọng chính đáng của Nhân dân.

Hình thức tuyên truyền: triển khai tại các cuộc họp, hội nghị của phường, các tổ chức đoàn thể, khu phố, các đơn vị trên địa bàn; sử dụng có hiệu quả các phương tiện thông tin đại chúng, mạng xã hội, hệ thống loa truyền thanh ở phường. Nhân rộng các nhân tố mới, điển hình tiên tiến, gương người tốt, việc tốt trên mọi lĩnh vực với các hình thức phong phú, đa dạng, tạo sự đồng thuận trong nhân dân tham gia tích cực vào phát triển kinh tế - xã hội địa phương. Thường xuyên đổi mới phương thức tuyên truyền thực hiện công tác dân vận, đưa công tác dân vận trở thành nhiệm vụ thường xuyên gắn với thực hiện chức năng, nhiệm vụ của cán bộ, công chức.

*** Công tác tiếp dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân,** Công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại tố cáo được phường quan tâm, tập trung lãnh đạo, chỉ đạo, thực hiện đã đạt được kết quả tốt, tạo chuyển biến tích cực góp phần giữ vững an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, phục vụ có hiệu quả cho việc phát triển kinh tế, xã hội ở địa phương. Thực hiện nghiêm túc quy định về tiếp công dân và dự tiếp công dân định kỳ tại Ủy ban nhân dân thành phố. Định kỳ ngày thứ 5 hàng tuần lãnh đạo UBND phường (đ/c Chủ tịch UBND phường chủ trì) và sự tham gia của các ngành, bộ phận, đoàn thể liên quan, tiến hành đối thoại và giải quyết trực tiếp. Đối với các vụ việc mang tính

phức tạp chỉ đối thoại và tiến hành các bước giải quyết theo trình tự, thủ tục quy định của Luật khiếu nại, tố cáo và trả lời bằng văn bản. Việc tiếp nhận và xử lý đơn thư được quan tâm thực hiện đúng theo quy định; đơn thư do công dân trực tiếp gửi đến được tiếp nhận tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả, cán bộ tiếp nhận vào sổ tiếp công dân và tiến hành các bước xử lý, phân loại đơn thư theo quy định, chuyển đến người có thẩm quyền giải quyết. Việc quản lý sổ sách theo dõi việc tiếp nhận đơn thư được giao cho công chức Tư pháp – Hộ tịch; việc xử lý, tổng hợp kết quả giải quyết và báo cáo đơn thư giao cho công chức Tư pháp - Hộ tịch.

Trong 06 tháng đầu năm 2023 đã giải quyết: 0/0 đơn khiếu nại = 0/0 vụ việc; 0/1 đơn tố cáo = 0/1 vụ việc; 19/22 đơn phản ánh, kiến nghị, đề nghị = 19/22 vụ việc; đang giải quyết 01 đơn tố cáo và 03 đơn phản ánh, kiến nghị, đề nghị. Chi tiết:

Giải quyết đơn khiếu nại:

- Đơn năm 2022 chuyển sang: 0 đơn = 0 vụ việc.
- Đơn nhận trong 06 tháng đầu năm 2023: 0 đơn = 0 vụ việc.
- Tổng số đơn phải giải quyết: 0 đơn = 0 vụ việc.
- Đã giải quyết: 0 đơn = 0 vụ việc, trong đó:
- + Ban hành Quyết định giải quyết khiếu nại: 0 đơn = 0 vụ việc
- + Đình chỉ giải quyết khiếu nại: 0 đơn = 0 vụ việc.
- Số đơn còn phải giải quyết: 0 đơn = 0 vụ việc.

Giải quyết tố cáo:

- Đơn năm 2022 chuyển sang: 0 đơn = 0 vụ việc.
- Đơn nhận 06 tháng đầu năm 2023: 01 đơn = 01 vụ việc.
- Tổng số đơn phải giải quyết: 01 đơn = 01 vụ việc
- Đã giải quyết: 0 đơn = 0 vụ việc.
- Số đơn đang giải quyết: 01 đơn = 01 vụ việc.

Giải quyết đơn phản ánh, kiến nghị, đề nghị:

- Đơn năm 2022 chuyển sang: 04 đơn = 04 vụ việc.
- Đơn phát sinh mới trong 06 tháng đầu năm 2023: 18 đơn = 18 vụ việc.
- Tổng số đơn phải giải quyết: 22 đơn = 22 vụ việc.
- Đã giải quyết: 19 đơn = 19 vụ việc.
- Số đơn còn phải giải quyết: 03 đơn = 03 vụ việc.

*** Công tác phối hợp, tạo điều kiện để Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội và Nhân dân tham gia giám sát, phản biện xã hội và góp ý xây dựng chính quyền vững mạnh**

Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các hội, đoàn thể tổ chức thực hiện có hiệu quả các chương trình, kế hoạch; phát huy vai trò giám sát, phản biện xã hội, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của đoàn viên, hội viên và nhân dân; tham gia xây dựng đảng, chính quyền, động viên Nhân dân chấp hành các quy ước, hương

ước, Pháp lệnh dân chủ ở cơ sở. Triển khai thực hiện tốt Quyết định số 217-QĐ/TW, ngày 12/12/2013 của Bộ Chính trị về “*Quy chế giám sát và phản biện xã hội của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể chính trị - xã hội*”. Quyết định số 218- QĐ/TW, ngày 12/12/2013 của Bộ Chính trị “*Quy định về việc Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các đoàn thể chính trị - xã hội và nhân dân tham gia góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền*”. Vận động Nhân dân tích cực hưởng ứng tham gia các cuộc vận động, phong trào thi đua do địa phương phát động “*Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa*”, “*Toàn dân đoàn kết xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh*”, “*Đền ơn đáp nghĩa*”, “*Ngày vì người nghèo*”. Chủ động phối hợp cùng chính quyền giải quyết các vụ việc xảy ra ngay tại cơ sở; tăng cường các hoạt động giám sát, tích cực phát động quần chúng đấu tranh phòng chống tội phạm, góp phần ổn định an ninh trật tự; kịp thời triển khai các chủ trương, nghị quyết của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước.

Mặt trận tổ quốc và các đoàn thể tham gia thực hiện các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước; tuyên truyền, vận động nhân dân tham gia xây dựng và củng cố chính quyền; Định kỳ hàng tháng, cơ quan UBND phường họp thường kỳ trong đó có Chủ tịch Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể tham gia; bảo đảm kinh phí để Mặt trận và các đoàn thể hoạt động. Ngoài ra, trong các Hội đồng, Ban chỉ đạo của UBND phường có mời đại diện lãnh đạo Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể làm thành viên. Phối hợp với Mặt trận và các đoàn thể thực hiện nhiều chương trình, kế hoạch đạt hiệu quả cao như: việc thực hiện các nghị quyết về nông nghiệp; công tác cán bộ nữ; công tác thanh niên; xây dựng khối đại đoàn kết toàn, dân tộc,...

4. Việc thực hiện học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh

UBND phường đã ban hành, triển khai tổ chức thực hiện Kế hoạch số 38/KH-UBND ngày 08/3/2023 của UBND phường về Thực hiện học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh năm 2023.

UBND phường đã đưa nội dung học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh vào Chương trình công tác năm và Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội năm 2023 của phường: Kế hoạch số 07/KH-UBND ngày 16/01/2023 của UBND phường về triển khai nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội năm 2023. Bên cạnh đó, UBND phường đã đưa nội dung học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh vào các kế hoạch như công tác dân vận, phòng chống tham nhũng, tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, phát động thi đua và công tác thi đua khen thưởng năm 2023. Mỗi cán bộ, công chức xây dựng kế hoạch tu dưỡng, rèn luyện, phấn đấu năm 2023 (lồng ghép trong bài thu hoạch và cam kết năm 2023), bổ sung nhiệm vụ chấp hành nghiêm các quy định về bảo vệ môi trường, tham gia các phong trào bảo vệ môi trường gửi chi bộ nơi sinh hoạt để theo dõi và làm cơ sở đánh giá, xếp loại đảng viên, cán bộ, công chức, cuối năm.

Đối với các trường học đóng trên địa bàn phường: Tăng cường tổ chức các hoạt động giáo dục về tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh và chuyên đề học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh năm 2023 và chuyên tải nội dung tài liệu “Bác Hồ và những bài học về đạo đức, lối sống dành cho học sinh” vào giảng dạy ở các cấp học theo chỉ đạo của Tỉnh, gắn với giảng dạy truyền thống lịch sử của địa phương, kỷ niệm 60 năm Ngày thành lập tỉnh Quảng Ninh (30/10/1963 - 20/10/2023), 60 năm Ngày Bác Hồ về thăm Nhân dân thành phố Hạ Long trên đảo Tuần Châu (23/11/1963 - 23/11/2023), 30 năm Thị xã Hòn Gai trở thành Thành phố Hạ Long (27/12/1993-27/12/2023)...

Công tác tổ chức học tập, quán triệt chuyên đề năm 2023 học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh: Hình thức thực hiện: UBND phường thực hiện lồng ghép tổ chức học tập, quán triệt chuyên đề năm 2023 về học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh cho cán bộ, công chức phường, trưởng các ban ngành, đoàn thể, Bí thư chi bộ - Trưởng khu phố và Trưởng ban công tác mặt trận các khu phố... qua 02 Hội nghị trực tuyến do Tỉnh ủy, Thành ủy tổ chức.

Công tác xây dựng và thực hiện kế hoạch tu dưỡng, rèn luyện, phấn đấu học tập làm theo và nêu gương theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh: Ngay từ đầu năm 2023, UBND phường đã chỉ đạo 100% cán bộ, công chức phường xây dựng và thực hiện kế hoạch tu dưỡng, rèn luyện, phấn đấu học tập làm theo và nêu gương theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh. Thực hiện có hiệu quả Quyết định số 3674-QĐ/TU, ngày 12/01/2023 của Ban Thường vụ Thành ủy về Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị thành phố Hạ Long, bám sát thực tiễn, gần dân, trọng dân, vì dân, nói đi đôi với làm, không ngừng củng cố vững chắc niềm tin và nâng cao sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp.

Tập trung xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức nhất là người đứng đầu thật sự tiên phong, gương mẫu, đủ phẩm chất, năng lực, uy tín đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ. Nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức nhằm đáp ứng được yêu cầu của người dân khi tiếp xúc với chính quyền. Siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính, đổi mới phương thức, lề lối làm việc theo hướng chuyên nghiệp, hiệu quả; phân công rõ người, rõ việc, rõ trách nhiệm, đôn đốc, giải quyết đến cùng nhiệm vụ được giao, khắc phục bệnh thành tích, hành chính, quan liêu, xa dân.

Thực hiện nghiêm Công văn số 1522-CV/TU ngày 17/01/2023 của Thành ủy Hạ Long về việc triển khai đánh giá, xếp loại chất lượng hàng tháng đối với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong năm 2023, nhằm xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có phẩm chất chính trị, đạo đức, lối sống tốt, năng lực uy tín ngang tầm nhiệm vụ đảm bảo nguyên tắc khách quan, công bằng, chính xác; không nể nang, trù dập, thiên vị; đúng thẩm quyền, gắn với chức trách, nhiệm vụ được giao và kết quả thực hiện nhiệm vụ.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Đã ban hành Kế hoạch CCHC theo đúng thời gian quy định ; triển khai kịp thời hệ thống văn bản liên quan đến CCHC. Chất lượng giải quyết TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại phường đã được quan tâm và đi vào nề nếp, chất lượng hiệu quả công việc ngày một rõ nét, có sự chuyển biến tích cực theo hướng phục vụ tốt hơn, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp đến giao dịch, góp phần vào sự phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn phường. Tính tự chủ, tự chịu trách nhiệm, minh bạch về tài chính được thực hiện tốt , phường đã chủ động trong công tác xây dựng kế hoạch hoạt động, sắp xếp đội ngũ cán bộ phù hợp với năng lực; ý thức tiết kiệm được nâng lên rõ rệt

Được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo trực tiếp của Thành ủy, UBND thành phố, các ban ngành đoàn thể và sự đồng thuận của nhân dân trên địa bàn, đó là điều kiện thuận lợi mang tính quyết định để UBND phường thực hiện tốt chức năng nhiệm vụ được giao. Tư tưởng, tinh thần và trách nhiệm của đội ngũ cán bộ công chức trong cơ quan phường được nâng lên, thực hiện tốt đường lối, chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước đáp ứng yêu cầu thực tế, góp phần hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ chính trị của địa phương đồng thời thực hiện tốt việc học tập và làm theo tấm gương đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh năm 2023 với chuyên đề xây dựng đội ngũ cán bộ, đảng viên thật sự tiên phong, gương mẫu, đủ phẩm chất, năng lực, uy tín đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ. Công tác học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh được triển khai đồng bộ trên các lĩnh vực góp phần xây dựng bộ máy chính quyền đủ năng lực, hiệu quả; cải cách hành chính ngày càng gần dân, phát huy dân chủ và quyền làm chủ của nhân dân. Công tác tuyên truyền về triển khai học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh năm 2023 với nhiều hình thức, đa dạng về nội dung. Sự phối hợp giữa chính quyền với Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể chính trị - xã hội được tăng cường, qua đó đã phát huy hiệu quả công tác giám sát công tác triển khai học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh tại địa phương.

Kết quả thực hiện QCDC ở cơ sở trong 6 tháng đầu năm đã cho thấy phát huy hiệu quả tích cực trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo, trong thực hiện nhiệm vụ của từng cán bộ, đảng viên, đoàn viên, hội viên, phát huy quyền làm chủ của nhân dân được coi trọng, nâng cao sức sáng tạo của nhân dân trong phát triển kinh tế, ổn định chính trị-xã hội, tăng cường đoàn kết toàn dân, cải thiện dân sinh, nâng cao dân trí, thực hiện mục tiêu “dân giàu, nước mạnh, xã hội dân chủ, công bằng, văn minh”.

2. Hạn chế

Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của phường về cơ sở vật chất và một số trang thiết bị chưa thực sự đáp ứng được yêu cầu giải quyết công việc, cần được thay thế, nâng cấp. Tỷ lệ giải quyết TTHC cao tuy nhiên vẫn còn hồ sơ quá hạn giải quyết, chủ yếu là lĩnh vực đất đai.

Công tác lãnh đạo, chỉ đạo của Đảng ủy, chính quyền, các đoàn thể về việc xây dựng và thực hiện QCDC ở cơ sở đã được quán triệt, tuyên truyền và triển

khai thực hiện, xong chưa thực sự thường xuyên. Những nội dung công khai cho nhân dân được biết tuy đã được niêm yết công khai đầy đủ tại các nhà văn hóa, tuy nhiên chưa thực sự được nhiều người dân quan tâm, theo dõi nội dung. Hoạt động của thành viên Ban chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ là hoạt động kiêm nhiệm dẫn đến việc đôi lúc còn hạn chế trong công tác kiểm tra, đôn đốc theo lĩnh vực được phân công phụ trách. Kiểm điểm đánh giá hoạt động của Ban chỉ đạo có lúc chưa kịp thời.

IV. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

1. Thường xuyên mở các lớp đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ công tác cải cách thủ tục hành chính; quy chế dân chủ, dân vận chính quyền cho cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; cán bộ, công chức theo dõi, thực hiện công tác cải cách hành chính.

2. Đề nghị UBND tỉnh, thành phố có chính sách hỗ trợ kinh phí trang thiết bị hiện đại và các phần mềm hỗ trợ trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính cho Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của phường.

Trên đây là báo cáo Kết quả thực hiện công tác CCHC, Dân vận chính quyền, quy chế dân chủ; thực hiện học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh năm 2023 của UBND phường Hồng Hải./.

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ thành phố;
- TT Đảng ủy, HĐND, UBND phường;
- Các cán bộ, công chức phường;
- Lưu: VP.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Lưu Thị Châu