

Số: 263/BC-UBND

Hồng Hải, ngày 07 tháng 12 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả triển khai thực hiện Nghị quyết số 05- NQ/TU, ngày 09/4/2021 của ban Chấp hành Đảng bộ Tỉnh về đẩy mạnh CCHC; cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 71-KH/TU ngày 02/8/2021 của Thành ủy Hạ Long về thực hiện Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 09/4/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh (năm 2023)

I. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH

Hồng Hải là Phường trung tâm của thành phố Hạ Long, có diện tích 3,1 km², địa bàn trải dài theo Quốc lộ 18A, được phân bố thành 18 khu phố, 122 tổ dân, với 6514 hộ dân và 24.887 nhân khẩu thực tế thường trú trên địa bàn phường, có nhiều cơ quan, đơn vị, có gần 500 doanh nghiệp (chủ yếu doanh nghiệp nhỏ). Nhân dân đa số là cán bộ, CNVC-LĐ, đời sống kinh tế của nhân dân toàn phường phát triển chủ yếu theo hướng Dịch vụ - Thương mại. Dân tộc Kinh chiếm 99,46%; Dân tộc ít người chiếm 0,54%. Trên địa bàn Phường có 378 đối tượng chính sách gồm: 112 gia đình Liệt sỹ; 90 Thương binh; 131 người nhiễm chất độc hoá học; 16 Bệnh binh; 01 Anh hùng LĐLLVTND ; 01 Anh hùng LĐTĐTK đổi mới ; 02 tù đầy ; Có 14 trường học từ bậc học Mầm non đến Đại Học đặt trụ sở với lưu lượng trên 20.000 học sinh, sinh viên, người lao động học tập và làm việc hàng ngày trên địa bàn.

Với đặc điểm là cấp chính quyền gần dân nhất, để triển khai mọi chủ trương, đường lối chính sách, các quy định, quyết định của Đảng, Nhà nước, Tỉnh, Thành phố tới người dân. Trong những năm qua, dưới sự lãnh đạo, chỉ đạo của các cấp ủy, chính quyền, sự cố gắng nỗ lực của các ngành, khu phố, sự phối hợp với các đơn vị doanh nghiệp tình hình kinh tế - xã hội của phường có bước phát triển, ổn định; quốc phòng, an ninh được giữ vững, đời sống nhân dân được cải thiện, tỷ lệ hộ nghèo, hộ cận nghèo giảm nhanh, bộ mặt phường ngày càng khang trang, có nhiều khởi sắc. Nhân luôn đoàn kết, tin tưởng và chấp hành tốt chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Công tác chỉ đạo, điều hành của cấp ủy, chính quyền, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan đơn vị địa phương đối với việc thực hiện nghị quyết 05-NQ/TU.

Xác định nhiệm vụ CCHC là một trong những nhiệm vụ trọng tâm góp phần xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ CBCC có đủ phẩm chất và năng lực đáp ứng nhu cầu hiện đại hóa nền hành chính công xây dựng một nền hành chính trong sạch vững mạnh phục vụ ngày càng tốt hơn cho người dân và doanh nghiệp. Nhận thức được tầm quan trọng trong công tác CCHC Đảng ủy, HĐND, UBND phường thường xuyên quan tâm chỉ đạo triển khai tổ chức thực hiện nhiệm vụ CCHC. Qua đó nhằm nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, trách nhiệm đạo đức công vụ của mỗi CBCC và người lao động trong cơ quan góp phần xây dựng bộ máy chuyên nghiệp hiện đại đáp ứng tốt yêu cầu tình hình thực hiện nhiệm vụ trong giai đoạn hiện nay, chỉ đạo các bộ phận chuyên môn xây dựng kế hoạch cụ thể cho từng bộ phận chuyên môn, cụ thể:

Rà soát kiện toàn các BCĐ, phân công nhiệm vụ, xây dựng và triển khai đủ các kế hoạch, văn bản chỉ đạo liên quan công tác CCHC; Ban hành Kế hoạch số 29/KH-UBND ngày 01/02/2023 về cải cách hành chính năm 2023; Kế hoạch số 51/KH-UBND ngày 17/3/2023 về tuyên truyền cải cách hành chính phường năm 2023; Kế hoạch số 32/KH-UBND ngày 5/3/2023 về kiểm soát thủ tục hành chính phường năm 2023; Kế hoạch số 20/KH-UBND ngày 16/02/2023 theo dõi thi hành pháp luật trên địa bàn phường năm 2023; Kế hoạch số 11/KH-UBND ngày 11/6/2023 về thực hiện Quy chế dân chủ năm 2023.

UBND phường tiếp tục tổ chức quán triệt đến đội ngũ cán bộ công chức trong toàn phường các văn bản chỉ đạo như: Nghị định số 61/2018/NĐ-CP về thực hiện cơ chế một cửa một cửa liên thông trong giải quyết các TTHC; Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 09/4/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ Tỉnh về đẩy mạnh cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Chương trình hành động số 131/CTr-UBND ngày 02/7/2021 của Ủy ban nhân dân Tỉnh triển khai thực hiện Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 09/4/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ Tỉnh; Kế hoạch số 71-KH/TU ngày 02/8/2021 của Thành ủy Hạ Long thực hiện Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 09/4/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ Tỉnh.

Thực hiện nhiệm vụ CCHC năm 2023, UBND phường đặc biệt quan tâm chú trọng đến công tác lãnh đạo, chỉ đạo và điều hành, đặc biệt nêu cao tinh thần trách nhiệm của người đứng đầu trong việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Nâng cao vai trò và tầm quan trọng trong việc áp dụng, thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính tiến tới xây dựng nền hành chính trong sạch, vững mạnh, hoạt động có hiệu lực, hiệu quả, xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức có phẩm chất, năng lực đáp ứng nhu cầu phát triển kinh tế xã hội của địa phương.

2. Cải cách thể chế

2.1. Công tác xây dựng văn bản quy phạm pháp luật

Thực hiện việc đổi mới và tham mưu xây dựng và thực hiện các văn bản QPPL được UBND phường chỉ đạo sát sao và được thực hiện một cách đầy đủ theo đúng quy định. Công tác soạn thảo và ban hành các văn bản Quy phạm pháp luật của HĐND, UBND ngày càng được chỉ đạo sát sao đặc biệt về trình tự, thủ tục ban hành. Các văn bản QPPL được ban hành cơ bản tuân thủ chặt chẽ trình tự, thủ tục đảm bảo theo quy định hiện hành. Do đó tạo tính thống nhất trong xây dựng và ban hành văn bản tạo tính hiệu lực hiệu quả. Do vậy công tác tiếp nhận và giải quyết các thủ tục hành chính tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND phường luôn nhanh chóng, kết quả giải quyết đúng quy định, đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp của công dân, tổ chức; nhận được sự đồng tình và tạo dư luận tốt trong nhân dân.

Việc rà soát, đơn giản hoá thủ tục hành chính được thực hiện đúng trình tự, quy trình, thời gian là một trong những nhiệm vụ trọng tâm của UBND phường trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo toàn diện, do vậy UBND phường luôn kiểm tra, quán triệt, tạo điều kiện để công tác rà soát, đơn giản hoá thủ tục hành chính tại phường đúng quy định. Nâng cao nhận thức và trách nhiệm trong công tác ban hành, rà soát, xử lý văn bản, góp phần hạn chế các văn bản có nội dung và hành thức không phù hợp với các quy định của pháp luật, nhằm nâng cao hiệu quả trong công tác quản lý nhà nước.

Năm 2023, UBND phường tiến hành tổ chức rà soát văn bản quy phạm pháp luật, đảm bảo đúng tiến độ, chất lượng tham mưu kịp thời. Kết quả sau khi rà soát 0 văn bản. Trong 6 tháng đầu năm, UBND phường không thực hiện đề xuất, kiến nghị hủy bỏ, đơn giản hóa thủ tục hành chính;

UBND phường thực hiện và ban hành soạn thảo văn bản theo đúng quy định tại Thông tư số 01/2011/TT-BNV ngày 19/11/2011 và nghị định số 30/2020/NĐ-CP ngày 05/3/2020 về công tác Văn thư, hướng dẫn thể thức và kỹ thuật trình bày văn bản hành chính cho toàn thể CBCS trong cơ quan. Tiến hành kiểm tra rà soát trước khi phát hành văn bản đảm bảo chính xác, đúng nội dung và thể thức. Bố trí cán bộ có đủ năng lực, có trình độ chuyên môn, có phẩm chất đạo đức tốt tham gia thực hiện tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả kịp thời giải quyết các công việc liên quan người dân.

2.2. Công tác theo dõi thi hành pháp luật

UBND phường đã xây dựng Kế hoạch số 20/KH-UBND ngày 16/02/2023 theo dõi thi hành pháp luật trên địa bàn phường năm 2023. Công tác theo dõi thi hành pháp luật được thực hiện thường xuyên, có hiệu quả; gắn việc theo dõi tình hình thi hành pháp luật với việc thực hiện chức năng, nhiệm vụ và trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị, các ban ngành, đoàn thể của phường trong việc triển khai, phối hợp thực hiện theo dõi thi hành pháp luật.

2.4 Công tác tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật

Nâng cao hiệu quả công tác quản lý Nhà nước, đổi mới cách thức tổ chức thực hiện, đưa công tác PBGDPL, hòa giải cơ sở, cấp xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật ngày càng hiệu quả, đáp ứng yêu cầu của nhân dân. Đa dạng hóa các hình thức PBGDPL; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin gắn với chuyển đổi số, tiếp tục đổi mới mạnh mẽ công tác PBGDPL, hòa giải ở cơ sở, cấp xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật trên địa bàn phường.

3. Cải cách thủ tục hành chính (TTHC):

3.1 Công tác chỉ đạo điều hành tổ chức thực hiện

Ban hành Kế hoạch số 32/KH-UBND ngày 05/3/2023 về kiểm soát thủ tục hành chính phường năm 2023. UBND đã chỉ đạo phân công công chức Văn phòng – Thống kê chủ động, rà soát, cập nhật thường xuyên khi có sự thay đổi của bộ TTHC mới ban hành, TTHC sửa đổi, bổ sung, hoặc thay thế bãi bỏ trong bộ TTHC áp dụng chung cho cấp xã, đồng thời tổ chức niêm yết công khai đầy đủ các bộ TTHC, công khai địa chỉ phản ánh kiến nghị, rà soát đơn giản hóa TTHC, rà soát TTHC mới khi có sự thay đổi thực hiện các chế độ thông tin báo cáo hoạt động kiểm soát TTHC theo quy định. Tăng cường việc đánh giá kết quả thực hiện Kiểm soát TTHC theo Quy định tại Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về Kiểm soát TTHC

Việc niêm yết TTHC luôn được UBND phường quan tâm và chú trọng tạo điều kiện thuận lợi cho người dân khi đến liên hệ công việc, góp phần nâng cao nhận thức pháp luật, tạo nền hành chính văn minh hiện đại theo cơ chế “một cửa”. Tiếp tục xử lý tiếp nhận các phản ánh kiến nghị của các tổ chức công dân để có cơ sở đánh giá đề xuất sửa đổi bổ sung TTHC phù hợp với tình hình địa phương.

Số lượng thủ tục hành chính hiện đang được áp dụng tại cấp xã, phường 12 lĩnh vực trên tổng số 164 thủ tục hành chính.

Việc rà soát đơn giản hóa Bộ thủ tục hành chính được thực hiện theo đúng quy định, đây cũng là một trong những tiền đề quan trọng trong việc giải quyết các thủ tục hành chính, và luôn được các cấp Lãnh đạo quan tâm và chỉ đạo kịp thời tránh sử dụng các văn bản hết hiệu lực. Do vậy bộ phận tiếp nhận và trả kết quả luôn cập nhật thường xuyên áp dụng công việc ngày càng tốt hơn, tránh gây chông chéo, trùng lặp.

Việc thực hiện chế độ phụ cấp cho CBCC được thực hiện theo đúng quy định của UBND tỉnh ban hành chính sách hỗ trợ cho CBCCVC làm việc tại bộ phận TN&TKQ hiện đại của UBND phường được quan tâm và chi trả đầy đủ 400.000đ/tháng; trang phục đầy đủ.

3.2. Thực hiện công bố, công khai TTHC

Việc niêm yết công khai các TTHC được UBND phường thực hiện một cách nghiêm túc. Tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND phường đã được niêm yết công khai các danh mục thủ tục hành chính, các mẫu áp dụng để

giải quyết hồ sơ hành chính, các khoản thu phí lệ phí cũng được niêm yết rõ ràng cụ thể theo đúng quy định của pháp luật đồng thời công khai niêm yết tại nhà văn hoá khu phố để nhân dân được biết. Việc niêm yết, công khai đầy đủ bộ TTHC và niêm yết bảng thu phí hành chính theo quy định của Bộ Tài chính và UBND Tỉnh nhằm tạo cho người dân và doanh nghiệp dễ tra cứu và thực hiện giao dịch, tránh gây phiền hà sách nhiễu cho người dân, giảm thiểu thời gian đi lại của các tổ chức công dân và doanh nghiệp.

3.3 Giải quyết thủ tục hành chính.

Tiếp tục duy trì và thực hiện cơ chế (5 tại chỗ) trong giải quyết các TTHC đối với các tổ chức công dân theo Nghị định số 161/2018/NĐ-CP về việc thực hiện cơ chế một cửa một cửa liên thông. Để đảm bảo thực hiện tốt cho công tác cải cách TTHC của UBND phường được thực hiện một cách thuận lợi đảm bảo đúng thời gian quy định. Trong thời gian qua, Bộ phận TN&TKQ đã mở sổ theo dõi giải quyết công việc hàng ngày đồng thời có phiếu tiếp nhận và trả kết quả, phiếu hẹn trả kết quả. Tại Bộ phận TN&TKQ hiện đại công khai lấy ý kiến người dân thông qua việc giải quyết các TTHC.

UBND phường đã ban hành bản công bố 100% các thủ tục hành chính liên quan đến người dân, doanh nghiệp đã được công bố đầy đủ để đưa vào thực hiện theo cơ chế "một cửa". Tại bộ phận TN&TKQ được công bố công khai 12 lĩnh vực và 164 TTHC, trong đó có 27 TTHC liên thông (liên thông 3 cấp: 19 TTHC, liên thông 2 cấp: 8 TTHC). Vị trí niêm yết thuận lợi tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, trên trang Dịch vụ công của UBND phường, đồng thời ứng dụng công nghệ thông tin trong các phần mềm quản lý văn bản, chính quyền điện tử một cửa, phần mềm chứng thực đã tạo môi trường thuận lợi trong việc giải quyết các TTHC cho công dân.

Năm 2023 kết quả thực hiện giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả cụ thể như sau: Số hồ sơ đã tiếp nhận trực tuyến: 8922 hồ sơ

3.4 Tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị về quy định hành chính; năm 2023 UBND phường không nhận được ý kiến phản ánh nào.

4. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

4.1. Rà soát về vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức, biên chế thuộc UBND phường;

Ngay từ đầu năm đã xây dựng Kế hoạch số 15/KH-UBND ngày 07/2/2023 về thực hiện định kỳ chuyển đổi vị trí công tác đối với công chức phường. UBND phường tiếp tục rà soát việc tinh giản biên chế theo Nghị định số 108/2014/NĐ-CP. Phân công nhiệm vụ cụ thể đối với cán bộ công chức thuộc UBND phường thể hiện tính nhất quán rõ người, rõ việc, tránh tình trạng đùn đẩy công việc giữa các bộ phận này với bộ phận khác, tạo liên kết trong công việc.

4.2. Về thực hiện phân cấp quản lý

UBND phường tiếp tục rà soát, bổ sung các chức danh đối với từng cán bộ công chức, trên cơ sở đó xây dựng kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng, nhằm nâng cao trình độ chuyên môn cho từng cán bộ công chức, tổ chức quy hoạch, sắp xếp bố trí cán bộ công chức phù hợp trình độ chuyên môn. Kịp thời cải tiến lề lối tác phong làm việc đối với cán bộ công chức, đẩy mạnh tốt việc thực hiện công tác cải cách hành chính, đáp ứng yêu cầu phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn phường, qua đó phát huy tính chủ động sáng tạo, khai thác các nguồn lực góp phần nâng cao hiệu lực hiệu quả quản lý nhà nước, phục vụ tốt nhiệm vụ chính trị địa phương.

5. Cải cách chế độ công vụ

UBND phường xác định rõ vị trí chức năng cơ cấu làm việc của đội ngũ CBCC phù hợp từng chức danh chuyên môn đảm bảo đã được phê duyệt không bị chồng chéo.

Việc bố trí và sử dụng CBCC trực tại Bộ phận TN&TKQ hiện đại của UBND phường được thực hiện theo đúng quy định Chính phủ về việc thực hiện cơ chế một cửa một cửa liên thông, CBCC có trình độ chuyên môn Thạc sỹ, Đại học có kỹ năng giao tiếp, có tinh thần, thái độ phục vụ nhân dân tốt.

Hiện nay biên chế được giao cho UBND phường 23 cán bộ, công chức và thực hiện tinh giản biên chế theo Đề án 25 UBND phường còn 21 người. Hiện đang bố trí, sử dụng 21/23 người. Trong đó cán bộ: 09; Công chức 12, không có CBCC vi phạm kỷ luật, chấp hành tốt nội quy, quy chế làm việc của cơ quan, nêu cao tinh thần trách nhiệm trong việc thực thi nhiệm vụ.

Chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức được nâng lên một cách rõ rệt, tác phong và lề lối làm việc chuyển biến theo hướng tích cực. Công tác đào tạo, bồi dưỡng, cán bộ công chức luôn được chú trọng hàng đầu, hằng năm UBND phường luôn đặt nền tảng đào tạo cán bộ, công chức được xác định là một trong những nhiệm vụ trọng tâm và thường xuyên, góp phần tích cực nâng cao trình độ chuyên môn, năng lực công tác, chất lượng và hiệu quả làm việc đối với mỗi cán bộ, công chức, hướng tới mục tiêu xây dựng một nền hành chính văn minh hiện đại, góp phần đẩy mạnh công cuộc CCHC nhà nước tại địa phương.

Thực hiện nội quy, quy chế cơ quan để quản lý CBCC, UBND phường cử CBCC thường xuyên kịp thời theo dõi, đôn đốc tác phong lề lối, chấn chỉnh kỷ luật kỷ cương hành chính, Quy chế văn hóa công sở. Các chế độ chính sách liên quan tiền công tiền lương, nâng bậc lương thường xuyên, nâng lương trước thời hạn, chế độ khen thưởng, kỷ luật được UBND phường chi trả và thực hiện đảm bảo đúng theo quy định luật CBCC.

6. Cải cách tài chính công

6.1. Tình hình kết quả thực hiện các quy định về quản lý tài chính – ngân sách địa phương.

Thường xuyên rà soát, bổ sung các quy chế quản lý tài chính, tài sản quy chế chi tiêu nội bộ cho phù hợp tình hình thực tế và các quy định hiện hành. UBND phường đã thực hiện tốt Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính phủ quy định chế độ tự chủ tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với cơ quan nhà nước. Thực hiện tốt các chế độ chính sách tiền công, tiền lương đối với cán bộ công chức, quan tâm chỉ đạo kịp thời việc nâng bậc lương thường xuyên đối với cán bộ, công chức; công tác thu các loại thuế được đảm bảo theo kế hoạch; công tác an sinh xã hội được triển khai thực hiện hiệu quả.

6.2. Thực hiện đổi mới cơ chế quản lý tài chính đối với cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập

UBND phường phối hợp Công đoàn cơ quan phường tổ chức hội nghị CBCC, đồng thời tại hội nghị các đồng chí CBCC được đưa ra các ý kiến tham gia dự thảo quy chế chi tiêu nội bộ đồng thời căn cứ vào các quy định sử dụng biên chế, mua sắm các trang thiết bị, văn phòng phẩm phục vụ các hoạt động thường xuyên của UBND phường và sử dụng tài sản công theo đúng mục đích, thực hiện chi ngân sách hợp lý, cắt giảm các khoản chi không cần thiết thực hành đảm bảo tiết kiệm trong chi tiêu, chống thất thoát tài sản cơ quan.

Thực hiện tốt quy chế công khai tài chính ngân sách phường theo đúng quy định tại Quyết định số 192/2004/QĐ-TTg ngày 16/11/2004 của Thủ tướng Chính phủ có bảng công khai tài chính đảm bảo rõ ràng, minh bạch, bảng quyết toán thu chi tài chính các loại quỹ để cán bộ và nhân dân thuận tiện theo dõi. Đồng thời nâng cao chất lượng hoạt động, khai thác tốt năng lực và phục vụ chuyên môn của CBCC, phát huy tích cực dân chủ trong cơ quan về thực hiện cuộc vận động thực hành tiết kiệm, chống lãng phí.

6.3. Thực hiện cơ chế quản lý tài chính đối với cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập

Hiện tại UBND phường đang thực hiện theo Nghị định số 60/2021/NĐ-Chính phủ ngày 21/6/2021 của Chính phủ về việc quy định chế độ tự chủ tự chịu trách nhiệm về kinh phí quản lý hành chính đối với cơ quan nhà nước.

Trong 6 tháng đầu năm 2023 UBND phường kịp thời ban hành quy chế chi tiêu nội bộ và được công bố công khai rộng rãi tới toàn thể cán bộ công chức và quy chế quản lý tài sản công. Công tác kiểm tra về tài chính, ngân sách được UBND phường tuân thủ một cách nghiêm ngặt đảm bảo dân chủ khách quan, minh bạch. Các quyết toán thu- chi ngân sách được đảm bảo thu đúng, thu đủ, đảm bảo nguồn chi theo đúng quy định.

7. Hiện đại hóa nền hành chính

7.1 Công tác triển khai và xây dựng kế hoạch thực hiện 1 số chủ trương, chính sách của tỉnh về CNTT

UBND phường đã ban hành Kế hoạch số 48/KH-UBND ngày 14/3/2023 về chuyển đổi số toàn toàn diện năm 2023.

7.2. Hạ tầng kỹ thuật tại đơn vị

UBND phường đầu tư cơ bản trang thiết bị, đáp ứng đầy đủ các điều kiện cho cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ như; Máy tính, máy in A4; máy scan A4, A3; 01 màn hình hiển thị kết quả giải quyết TTHC; bàn ghế, tủ... phục vụ cán bộ công chức làm việc và công dân đến giải quyết TTHC; hệ thống camera giám sát; hệ thống mạng kết nối WAN, mạng wifi tốc độ cao xử lý công việc hiệu quả.

7.3. Ứng dụng CNTT

Việc ứng dụng công nghệ thông tin được UBND phường quán triệt và chỉ đạo sát sao thực hiện việc trao đổi và quản lý sử dụng văn bản điện tử, chữ ký số trên hệ thống CQĐT và hệ thống CQĐT một cửa. Việc ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ cho công tác cải cách hành chính luôn được UBND phường đặc biệt quan tâm chỉ đạo, tích cực sử dụng kết nối mạng internet, hiện nay 100% cán bộ, công chức thuộc UBND phường sử dụng mạng internet thuận tiện trong việc tra cứu, khai thác tài liệu, công khai địa chỉ hòm thư công vụ của UBND phường để các đơn vị thuận tiện trong việc trao đổi thông tin, đảm bảo công tác an ninh thông tin trong cơ quan hành chính Nhà nước. Tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của UBND phường hệ thống thông tin quản lý văn bản được triển khai thực hiện tốt các văn bản đi đến đều được xử lý kịp thời theo đúng quy định; Sử dụng chữ ký số 100% trong việc gửi văn bản đi; đạt kết quả nhất định trong thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4.

7. Xây dựng môi trường đầu tư kinh doanh thuận lợi

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quán triệt sâu rộng đến các tầng lớp nhân dân bằng nhiều hình thức đa dạng, thiết thực. Tổ chức họp dân, tuyên truyền, vận động thực hiện các cơ chế chính sách hỗ trợ phát triển sản xuất, xây dựng các mô hình sản xuất, phát triển thương mại dịch vụ trên địa bàn, chú trọng công tác cải tạo, chỉnh trang đô thị; vệ sinh môi trường, thực hiện tốt mô hình ngày chủ nhật xanh đồng đều trên toàn địa bàn. Huy động nguồn lực xã hội hóa đầu tư phát triển cơ sở hạ tầng và phát triển sản xuất, kinh doanh; công tác giải phóng mặt bằng được triển khai quyết liệt tạo điều kiện cho nhà đầu tư triển khai dự án, phối hợp các cấp thu hút mời gọi các doanh nghiệp, tập đoàn lớn đầu tư các dự án trên địa bàn. Thực hiện tốt công tác quy hoạch, quản lý quy hoạch, tăng cường công tác quản lý trật tự đô thị .

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Năm 2023, việc triển khai và thực hiện các nhiệm vụ về cải cách hành chính được UBND phường quan tâm và chỉ đạo kịp thời đảm bảo đúng tiến độ đề ra. Các văn bản chỉ đạo về nhiệm vụ CCHC luôn được tham mưu và ban hành đầy đủ nâng cao chất lượng quản trị HCC góp phần xây dựng một nền hành chính trong sạch vững mạnh tạo bước đột phá trong công cuộc xây dựng cải cách thể chế, cơ chế chính sách đáp ứng yêu cầu thực hiện quản lý hành chính nhà nước tại địa phương. Tổ chức sắp xếp bộ máy đồng bộ, khắc phục trùng lặp chồng chéo. Nâng cao hiệu quả vai trò sử dụng cán bộ công chức.

Công tác xây dựng kế hoạch và tổ chức triển khai thực hiện kế hoạch cải cách hành chính theo đúng quy định. Việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ hành chính theo cơ chế một cửa ngày càng được quan tâm và tốt hơn, giải quyết hồ sơ nhanh chóng các thủ tục đã góp phần thúc đẩy cho sự phát triển kinh tế xã hội, thực hiện các chỉ tiêu, nhiệm vụ của Thành phố. Công tác xây dựng, nâng cao trình độ, năng lực của cán bộ, công chức được chú trọng, quan tâm thực hiện. Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác chỉ đạo, điều hành được thực hiện tốt, mô hình thực hiện cơ chế một cửa một cửa liên thông ngày càng hoàn thiện và phát huy vai trò hiệu quả phục vụ nhân dân ngày càng tốt hơn.

2. Những tồn tại, hạn chế trong thực hiện đẩy mạnh cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030

Công tác tuyên truyền CCHC chưa thực sự hiệu quả: Hình thức tuyên truyền chưa phong phú đa dạng chưa có chiều sâu rộng đến người dân, mức độ hiểu biết về quyền và nghĩa vụ của người dân trong việc thực hiện TTHC còn hạn chế. Việc phối hợp giữa các bộ phận và với các đoàn thể chính trị xã hội chưa thực sự chặt chẽ. Một số công dân chưa có máy tính kết nối internet, điện thoại thông minh kết nối internet; khả năng tiếp cận sử dụng công nghệ thông tin còn thấp, chưa biết cách sử dụng truy cập sử dụng để thực hiện giao dịch thủ tục hành chính trên môi trường mạng. Một số thiết bị được trang bị đã xuống cấp, việc kết nối dữ liệu trên hệ thống đôi lúc không đảm bảo.

3. Phương hướng nhiệm vụ năm 2024

UBND phường tiếp tục tập trung chỉ đạo các nhiệm vụ trọng tâm CCHC cụ thể như sau:

1. Tiếp tục thực hiện có hiệu quả Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 09/4/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ Tỉnh về đẩy mạnh cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030;

2. Tiếp tục thực hiện cập nhật, rà soát các văn bản quy phạm pháp luật thuộc lĩnh vực do các cấp ban hành nhằm kịp thời kiến nghị cấp có thẩm quyền bãi bỏ các văn bản không còn phù hợp, hết hiệu lực. Nâng cao chất lượng quản

trị HCC. Tăng cường khảo sát mức độ hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước

3. Thực hiện tốt công tác xây dựng các văn bản quy phạm pháp luật, kịp thời rà soát tham mưu UBND phường sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ các văn bản QPPL không còn phù hợp với tình hình thực tế tại địa phương. Đồng thời tổ chức đánh giá việc thực hiện các văn bản QPPL đã tham mưu ban hành.

4. Thực hiện tốt công tác đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ cán bộ, công chức. Cử cán bộ, công chức tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn do Thành phố triển khai. Đẩy mạnh việc thực hiện chế độ công vụ, công chức gắn với việc thực hiện "*Học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh*", thực hiện công tác thi tuyển, thi chuyên ngạch.

5. Tăng cường vai trò trách nhiệm của người đứng đầu trong cơ quan hành chính Nhà nước tại địa phương trong việc chỉ đạo thực hiện cải cách TTHC, cải tiến phương pháp làm việc, quy trình rút ngắn thời gian giải quyết TTHC cho các tổ chức cá nhân, đề xuất cắt giảm những TTHC không cần thiết.

6. Tăng cường giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo chăm lo đời sống vật chất và tinh thần cho người dân. Đặc biệt chú trọng tập chung giải quyết các vấn đề liên quan đất đai, GPMB, môi trường, công khai minh bạch hóa các TTHC cho người dân và doanh nghiệp.

7. Tiếp tục cải cách tài chính công và triển khai ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý nhà nước tại đơn vị. Tăng cường sử dụng và khai thác có hiệu quả việc sử dụng phần mềm trong quản lý và sử dụng phần mềm quản lý văn bản và phần mềm một cửa, hộp thư công vụ, sử dụng chữ ký số trong giao dịch văn bản trên môi trường mạng. Không để xảy ra tình trạng hồ sơ trễ hẹn trên hệ thống phần mềm. Tăng cường hướng dẫn người dân và doanh nghiệp giải quyết hồ sơ dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4.

8. Tiếp tục rà soát, sắp xếp lại tổ chức bộ máy theo sự chỉ đạo Trung ương, Tỉnh, Thành phố về đề án tinh giản biên chế, đề án lao động việc làm phù hợp, khoa học đạt hiệu lực hiệu quả, tránh chồng chéo, trùng lặp. Đẩy mạnh việc thực hiện chế độ.

9. Tiếp tục triển khai hoạt động hiệu quả trong giải quyết công việc theo hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại UBND phường đạt hiệu quả.

10. Tiếp tục thực hiện tốt Nghị quyết 76/2021/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về ban hành chương trình tổng thể cải cách hành chính Nhà nước giai đoạn 2021-2030.

IV. ĐỀ XUẤT KIẾN NGHỊ

Tổ chức tập huấn bồi dưỡng kiến thức về công tác CCHC cho cán bộ công chức làm đầu mối tham mưu CCHC, kiểm soát TTHC.

Trên đây là báo cáo của UBND phường Hồng Hải năm 2023 về triển khai thực hiện Nghị quyết số 05- NQ/TU, ngày 09/4/2021 của ban Chấp hành Đảng bộ Tỉnh “ về đẩy mạnh cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021 – 2025, định hướng đến năm 2030./.

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ Thành phố;
- TT. Đảng ủy, HĐND, UBND phường;
- Lưu VP.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Lưu Thị Châu