

Số: 51/KH-UBND

*Hồng Hải, ngày 17 tháng 03 năm 2023*

## **KẾ HOẠCH**

### **Tuyên truyền cải cách hành chính phường Hồng Hải năm 2023**

Thực hiện Kế hoạch số 115/KH-UBND ngày 15/3/2023 của Ủy ban nhân dân thành phố Hạ Long về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023; UBND phường Hồng Hải ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách phường Hồng Hải năm 2023 với những nội dung cụ thể sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích**

- Thông tin, tuyên truyền kịp thời các chủ trương, chính sách, văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, của thành phố về công tác cải cách hành chính nhằm nâng cao nhận thức, ý thức, tinh thần trách nhiệm của các cấp, các ngành, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính (CCHC) đối với sự phát triển kinh tế - xã hội chung của phường Hồng Hải.

- Thông qua công tác thông tin, tuyên truyền, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có nhận thức đầy đủ về các nhiệm vụ, mục tiêu và trách nhiệm của mình trong thực hiện nhiệm vụ CCHC, góp phần tạo sự đồng thuận, nhất trí cao để thực hiện tốt công tác CCHC trong lĩnh vực quản lý của các cơ quan, đơn vị.

- Phát huy vai trò tích cực của các cơ quan thông tin đại chúng, Cổng thông tin điện tử phường và mạng xã hội (facebook, Zalo,...) của các cơ quan, đoàn thể nhằm lan tỏa mạnh mẽ kết quả, hiệu quả của công tác cải cách hành chính cũng như phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của tổ chức và cá nhân trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

- Tiếp tục phát huy vai trò giám sát của các Tổ chức đoàn thể, của người dân, tổ chức, doanh nghiệp thông qua việc thực hiện giải quyết thủ tục hành chính để phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực, hiệu quả và những mặt còn hạn chế trong thực hiện cải cách hành chính của phường.

- Thường xuyên thực hiện nêu gương các cá nhân, tổ chức thực hiện tốt công tác cải cách hành chính.

## **1. Yêu cầu**

- Phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, đa chiều, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng nhóm đối tượng. Nâng cao hiệu quả các ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác tuyên truyền cải cách hành chính để đạt hiệu quả cao.

- Tuyên truyền cải cách hành chính phải gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Kế hoạch cải cách hành chính thành phố năm 2023; mục tiêu, nhiệm vụ tại Nghị quyết số 124/NQ-HĐND ngày 04/11/2022 về một số giải pháp đẩy mạnh cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh gắn với chuyển đổi số tỉnh Quảng Ninh đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

- Lồng ghép công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước với việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, góp phần nâng cao dân trí, phòng chống tham nhũng, phục vụ sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa, đẩy mạnh hội nhập quốc tế.

## **II. NỘI DUNG THỰC HIỆN**

### **1. Đối tượng tuyên truyền**

- Thông tin, tuyên truyền CCHC trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động làm việc trong các cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập và đến các tầng lớp Nhân dân, cộng đồng doanh nghiệp, các tổ chức kinh tế trên địa bàn phường.

### **2. Nội dung tuyên truyền**

- Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đến sự phát triển kinh tế - xã hội của phường; tuyên truyền các nội dung của Nghị quyết 05-NQ/TU ngày 09/4/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về “đẩy mạnh cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030”; Nghị quyết số 124/NQ-HĐND ngày 04/11/2022 của Hội đồng nhân dân tỉnh về một số giải pháp đẩy mạnh cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh gắn với chuyển đổi số tỉnh Quảng Ninh đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 394/KH-UBND ngày 09/10/2022 của UBND Thành phố về triển khai Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp tại phường Hồng Hải.

- Tuyên truyền các nội dung, định hướng của Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ; Chương trình cải cách hành chính tỉnh Quảng Ninh giai

đoạn 2021-2030 theo Quyết định số 3322/QĐ-UBND ngày 01/10/2021 của UBND tỉnh; Chỉ thị số 09/CT-UBND ngày 13/10/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình cải cách hành chính tỉnh Quảng Ninh giai đoạn 2021-2030; Quyết định số 10468/QĐ- UBND ngày 12/11/2021 của UBND thành phố Hạ Long về ban hành Chương trình Cải cách hành chính thành phố Hạ Long giai đoạn 2021-2030.

- Thông tin, tuyên truyền về chủ đề công tác năm 2023 “*Nâng cao năng lực thu hút đầu tư và chất lượng đời sống Nhân dân*”; Căn cứ Kế hoạch số 422/KH-UBND ngày 30/12/2023 của UBND Thành phố ngày 30/12/2022 Về phát triển kinh tế - xã hội năm 2023; Căn cứ Nghị quyết số 51-NQ/ĐU ngày 27/12/2022 của Đảng ủy phường Hồng Hải về phương hướng nhiệm vụ năm 2023; Nghị quyết số 41-NQ/HĐND, ngày 28/12/2022 của Hội đồng nhân dân phường về nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội năm 2023; Kế hoạch số 07/KH-UBND của UBND phường Hồng Hải ngày 16/01/2023 về phát triển kinh tế - xã hội năm 2023.

- Tuyên truyền về xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, chính quyền số, chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính, sử dụng chữ ký số và số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính, việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến một phần và toàn trình...; tuyên truyền hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích trong tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính,...; nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức và tổ chức, cá nhân về tính pháp lý, lợi ích của việc sử dụng kết quả giải quyết thủ tục hành chính bản điện tử.

- Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính; Kết quả triển khai thực hiện cải cách hành chính ở từng cấp, từng ngành, từng lĩnh vực.

- Tuyên truyền các mô hình hay trong quá trình cải cách hành chính; các sáng kiến mới, nổi bật trong công tác cải cách hành chính; tuyên truyền các điển hình tiên tiến trong thực hiện cải cách hành chính và những vấn đề nổi cộm, bức xúc xảy ra trong công tác cải cách hành chính.

- Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền các nội dung cần biết đến các tổ chức, cá nhân khi thực hiện thủ tục hành chính, trong đó chú trọng một số quy định, cơ chế chính sách của lĩnh vực đất đai, xây dựng, đăng ký kinh doanh, bồi thường giải phóng mặt bằng, lao động thương binh và xã hội...

- Tuyên truyền các quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và

nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức tham gia và giám sát tiến trình CCHC.

### **3. Hình thức tuyên truyền**

- Thông qua tất cả các loại hình báo chí và huy động, sử dụng mọi phương tiện thông tin đại chúng, gồm: hệ thống truyền thanh cơ sở; công thông tin điện tử của phường.

- Phát hành rộng rãi tờ gấp, pano, áp phích liên quan đến các công tác CCHC phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu, nội dung tuyên truyền phổ biến đến từng nhóm đối tượng.

- Thông qua hình thức tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng, quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC; đào tạo nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, kỹ năng giao tiếp, kỷ luật, kỷ cương hành chính, kỹ năng tuyên truyền... cho đội ngũ cán bộ, công chức; lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, hội nghị báo cáo viên.

- Tổ chức các đội tình nguyện hướng dẫn trực tiếp cho người dân, doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính thông qua dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích.

- Tổ chức tuyên truyền trên các trang mạng xã hội, các ứng dụng di động, các phần mềm, sản phẩm truyền thông trên internet...

- Tổ chức các buổi gặp mặt, đối thoại giữa các cơ quan nhà nước, chính quyền các cấp với các tầng lớp Nhân dân.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

Các bộ phận chuyên môn chủ động triển khai các nội dung được phân công theo Kế hoạch này, đồng thời lưu ý triển khai các nội dung sau:

**1. Văn hoá - Xã hội:** Hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai thực hiện Kế hoạch này ở các cơ quan, đơn vị, địa phương theo nội dung được phân công; định kỳ 6 tháng/lần tổng hợp kết quả thực hiện báo cáo thành phố.

**2. Văn phòng- Thống kê:** Phối hợp với Bộ phận Văn hóa - xã hội phổ biến, quán triệt kế hoạch CCHC năm 2022 của phường; Định kỳ cung cấp các thông tin, nội dung đã thực hiện về CCHC cho các cơ quan thông tin truyền thông phục vụ công tác tuyên truyền; hàng tháng cung cấp nội dung thông tin để Văn hóa - xã hội triển khai tuyên truyền trên hệ thống Truyền thanh phường..

**3. Tư pháp - Hộ tịch:** Chủ trì phối hợp Văn hóa - Xã hội lồng ghép các nội dung tuyên truyền của Kế hoạch này với các hoạt động của tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật của phường, ngành và tài liệu hỗ trợ pháp lý doanh nghiệp.

**4. Tài chính -Kế toán:** Chủ trì, phối hợp với Văn hóa - xã hội, tham mưu bố trí kinh phí thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC trên địa bàn phường.

**5. Đề nghị ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội phường:** Căn cứ theo chức năng, nhiệm vụ, trên cơ sở các nội dung kế hoạch, kết hợp với nhiệm vụ CCHC của cơ quan, đơn vị mình đưa vào kế hoạch chỉ đạo hệ thống mặt trận tổ quốc và các đoàn thể từ phường đến khu phố trên địa bàn tích cực tham gia tuyên truyền về cải cách hành chính năm 2023.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền CCHC phường Hồng Hải năm 2023. UBND phường yêu cầu các cơ quan, đơn vị, khu phố căn cứ nhiệm vụ được giao chủ động tham mưu, triển khai thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- TT UBND thành phố;
- Phòng Văn hóa - Thông tin TP;
- TT Đảng ủy, HĐND, UBND phường;
- Các Đoàn thể; bộ phận chuyên môn;
- Các Khu phố;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Lưu Thị Châu**