

Số: 32/KH-UBND

Hồng Hải, ngày 05 tháng 3 năm 2023

KẾ HOẠCH
Kiểm soát thủ tục hành chính phường Hồng Hải năm 2023

Căn cứ Kế hoạch số 194/KH-UBND ngày 16/01/2023 của UBND Thành phố Hạ Long về Kế hoạch Cải cách hành chính Thành phố năm 2023;

Căn cứ Kế hoạch số 71/KH-UBND ngày 01/03/2023 của UBND Thành phố Hạ Long về Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023;

Ủy ban nhân dân phường Hồng Hải ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) của phường năm 2023, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Triển khai và thực hiện có hiệu quả công tác kiểm soát TTHC nhằm nâng cao chất lượng cải cách TTHC trên tất cả các lĩnh vực, nhất là các lĩnh vực liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của người dân và doanh nghiệp, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn phường;

- Mở rộng sự tham gia giám sát của người dân đối với việc giải quyết TTHC của các cơ quan hành chính Nhà nước;

- Tăng cường trách nhiệm thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC, cải cách TTHC của các bộ phận chuyên môn của phường;

- Thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả các phương án đơn giản hóa TTHC đã được cơ quan nhà nước có thẩm quyền thông qua.

2. Yêu cầu

- Kiểm soát chặt chẽ việc thực hiện quy định về giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền;

- Bảo đảm rà soát, niêm yết đầy đủ, kịp thời, công khai minh bạch các thông tin về TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết bằng nhiều hình thức để tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức tiếp cận, thực hiện và giám sát việc thực hiện TTHC;

- Tiếp nhận và xử lý kịp thời những phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định TTHC; kịp thời chấn chỉnh những hành vi vi phạm của cán bộ, công chức trong quá trình giải quyết TTHC;

- Thường xuyên rà soát quy định, TTHC để phát hiện và đề xuất cấp có thẩm quyền sửa đổi những quy định TTHC không còn phù hợp, gây khó khăn, cản trở cho hoạt động sản xuất, kinh doanh và đời sống của Nhân dân.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

Cùng với việc triển khai đồng bộ, toàn diện, hiệu quả các nhiệm vụ về kiểm soát TTHC thành phố năm 2023, công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn phường tập trung thực hiện, giải quyết những nhiệm vụ trọng tâm sau:

1. Nâng cao chất lượng công tác rà soát, đơn giản hóa TTHC

2. Niêm yết, công khai kịp thời, đầy đủ, chính xác các TTHC áp dụng trên địa bàn phường

Đảm bảo 100% các TTHC được UBND Tỉnh công bố phù hợp với quy định của văn bản quy phạm pháp luật, thuộc thẩm quyền Thành phố được niêm yết công khai; 100% TTHC được đã công khai theo quy định được đồng bộ, thống nhất trên phần mềm một cửa điện tử Thành phố.

3. Tăng cường công tác kiểm tra kiểm soát TTHC:

Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả phường tập trung kiểm tra việc tiếp nhận và giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức; việc triển khai thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải. Qua đó, kịp thời phát hiện những sai sót, hạn chế; xác định rõ nguyên nhân; trách nhiệm của cơ quan, đơn vị, cá nhân trong giải quyết TTHC để kịp thời đề xuất hướng xử lý đảm bảo theo quy định pháp luật.

4. Tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về quy định hành chính trên địa bàn phường. Tổng hợp các phản ánh, kiến nghị, khó khăn, vướng mắc của cá nhân, tổ chức trong quá trình thực hiện để báo cáo UBND phường xử lý theo thẩm quyền hoặc trình cơ quan có thẩm quyền xử lý theo quy định.

5. Đẩy mạnh các hoạt động truyền thông hỗ trợ công tác kiểm soát TTHC: Tuyên truyền, quán triệt đến cán bộ, công chức, viên chức, quần chúng Nhân dân đầy đủ, kịp thời các chủ trương của Đảng, Nhà nước về cải cách TTHC, kiểm soát TTHC trên phương tiện thông tin đại chúng, thường xuyên viết tin, bài có liên quan tới hoạt động kiểm soát TTHC trên Trang tin điện tử của phường, xây dựng các bảng

biểu, pa-nô, áp-phích cổ động tuyên truyền, tổ chức cuộc thi tìm hiểu về cải cách hành chính, cải cách TTHC...

6. củng cố, kiện toàn hệ thống cán bộ, công chức làm đầu mối kiểm soát TTHC, tập huấn bồi dưỡng, nâng cao kỹ năng, nghiệp vụ kiểm soát TTHC.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Thực hiện theo Quyết định số 1965/2014/QĐ-UBND ngày 09/9/2014 về việc Quyết định quy định mức chi thực hiện các hoạt động kiểm soát TTHC của các cơ quan đơn vị thuộc Tỉnh quản lý.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Căn cứ kế hoạch công tác kiểm soát TTHC năm 2023, các bộ phận chuyên môn thuộc UBND phường xác định các nhiệm vụ trọng tâm, thực hiện những công việc được phân công và thời gian hoàn thành, cụ thể:

1. Bộ phận Văn phòng - Thống kê:

Chủ trì, theo dõi, đôn đốc, phối hợp với các ban ngành có liên quan triển khai thực hiện Kế hoạch này; là đầu mối cung cấp thông tin và hỗ trợ tài liệu tuyên truyền; đẩy mạnh công tác kiểm tra việc thực hiện kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại phường theo quy định tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017, Thông tư 01/2017/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ; thực hiện báo cáo công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo quy định tại Điều 60,61 Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ, tổng hợp kết quả thực hiện báo cáo UBND Thành phố và cơ quan có thẩm quyền theo quy định.

2. Bộ phận Văn hoá – Xã hội:

Tuyên truyền, đưa tin về hoạt động cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; giới thiệu sang kiến kinh nghiệm, gương cá nhân, tập thể tiêu biểu, điển hình trong thực hiện nhiệm vụ cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông...

3. Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại:

Đổi mới cách thức giải quyết thủ tục hành chính qua cơ chế một cửa; Tổ chức rà soát các thủ tục dịch vụ công trực tuyến cấp độ 3,4; Thực hiện nghiêm 5 bước: Tiếp nhận, thẩm định, phê duyệt, đóng dấu và trả kết quả; Đẩy mạnh tiến độ thực hiện chính quyền điện tử; mô hình Trung tâm điều hành thành phố thông minh trong hoạt động Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

4. Bộ phận Tài chính - Kế toán:

Đảm bảo kinh phí thực hiện kế hoạch này.

5. Đề nghị Ủy ban Mặt trận tổ quốc và các đoàn thể phường:

Hưởng ứng, phối hợp thực hiện và giám sát các hoạt động cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Kế hoạch này.

Trong quá trình thực hiện, trường hợp có khó khăn, vướng mắc phản ánh về Bộ phận Văn phòng-Thống kê để tổng hợp, báo cáo đề xuất UBND phường xem xét, giải quyết theo quy định./.

Nơi nhận:

- TT UBND thành phố;
- Phòng Nội vụ Thành phố;
- TT Đảng ủy- HĐND- UBND phường;
- Khối Dân vận cơ sở phường;
- Các cơ quan, đơn vị, khu phố;
- Lưu: VP.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Lưu Thị Châu