

QUYẾT ĐỊNH

Về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024

ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG HỒNG HẢI

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Luật Sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;

Căn cứ Quyết định số 384/QĐ-UBND ngày 17/01/2021 của UBND thành phố Hạ Long Về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính thành phố Hạ Long năm 2024;

Căn cứ Kế hoạch số 273/KH-UBND ngày 16/9/2021 của UBND thành phố Hạ Long triển khai thực hiện Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 09/4/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh; Quyết định số 10468/QĐ-UBND ngày 12/11/2021 của UBND thành phố Hạ Long về ban hành Chương trình Cải cách hành chính thành phố Hạ Long giai đoạn 2021-2030;

Căn cứ Nghị quyết số 77-NQ/TU ngày 12/12/2023 của Ban chấp hành Đảng bộ thành phố về phương hướng, nhiệm vụ năm 2024; Nghị quyết số 148/NQ-HĐND ngày 19/12/2023 của Hội đồng Nhân dân Thành phố về nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội năm 2024; Kế hoạch số 09/KH-UBND của UBND Thành phố ngày 05/01/2024 Về phát triển kinh tế - xã hội năm 2024;

Căn cứ Kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 09/01/2023 của UBND thành phố Hạ Long về việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 124/NQ-HĐND ngày 04/11/2022 của HĐND tỉnh về một số giải pháp đẩy mạnh cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh gắn với chuyển đổi số tỉnh Quảng Ninh đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn thành phố Hạ Long;

Căn cứ Nghị quyết số 80-NQ/ĐU ngày 25/12/2023 của Đảng ủy phường Hồng Hải về phương hướng nhiệm vụ năm 2024; Nghị quyết số 56-NQ/HĐND, ngày 28/12/2023 của Hội đồng nhân dân phường về nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội năm 2024; Kế hoạch số 05/KH-UBND ngày 09/01/2024 của UBND phường Hồng Hải về thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội năm 2024;

Theo đề nghị của Văn phòng - Tthống kê phường.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch cải cách hành chính Phường Hồng Hải năm 2024.

Điều 2. Giao Bộ phận Văn phòng - Thống kê hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, đánh giá tổng hợp và báo cáo kết quả việc thực hiện Kế hoạch này.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại và các bộ phận chuyên môn có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- UBND Thành phố;
- Phòng Nội vụ Thành phố;
- TT ĐU, HĐND, UBND Phường;
- Khối đoàn thể phường;
- Cán bộ, công chức Phường;
- Lưu VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
Q. CHỦ TỊCH**

Đinh Văn Mạnh

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG HỒNG HẢI**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

KẾ HOẠCH

Cải cách hành chính UBND phường Hồng Hải năm 2024

*(Ban hành kèm theo Quyết định số:69/QĐ-UBND ngày 31/01/2024
của Ủy ban nhân dân phường Hồng Hải)*

Căn cứ Quyết định số 384/QĐ - UBND ngày 17/01/2023 của Ủy ban nhân dân thành phố Hạ Long về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính thành phố Hạ Long năm 2024; Kế hoạch số 05/KH-UBND ngày 09/01/2024 của UBND phường Hồng Hải về thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội năm 2024, UBND phường Hồng Hải ban hành kế hoạch cải cách hành chính năm 2024 cụ thể như sau

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU VÀ MỘT SỐ CHỈ TIÊU CỤ THỂ

1. Mục đích

- Tiếp tục triển khai đồng bộ các nội dung, nhiệm vụ, giải pháp nhằm đẩy mạnh công tác cải cách hành chính; bám sát các chủ trương, đường lối, nghị quyết về cải cách hành chính góp phần thực hiện tốt nhiệm vụ chính trị, phát triển kinh tế - xã hội của UBND phường Hồng Hải.

- Tiếp tục triển khai có hiệu quả các mục tiêu, nhiệm vụ tại Nghị quyết số 76/NQ-CP của Chính phủ; Nghị quyết số 05-NQ/TU của Ban Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh; Kế hoạch số 273/KH -UBND ngày 16/9/2021 của UBND thành phố Hạ Long về đẩy mạnh cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030.

2. Yêu cầu

- Nâng cao trách nhiệm vai trò của người đứng đầu trong việc triển khai thực hiện CCHC và đề ra các giải pháp nâng cao hiệu quả công tác CCHC.

- Tiếp tục đẩy mạnh cải cách chế độ công vụ, nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính; tháo gỡ những rào cản về thể chế, cơ chế để nâng cao hiệu quả giải ngân vốn đầu tư công.

- Các nhiệm vụ công tác CCHC phải được tiến hành đồng bộ, toàn diện trên tất cả các lĩnh vực, tạo được sự chuyển biến rõ nét, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế xã hội; xây dựng nền hành chính dân chủ, công khai, minh bạch, chuyên nghiệp, hiện đại, năng động, phục vụ các tổ chức, cá nhân hoạt động có hiệu lực, hiệu quả.

3. Một số chỉ tiêu cụ thể

- Tích cực cải thiện thứ hạng về Chỉ số cải cách hành chính (PAR Index), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) và Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp huyện (DGI) thông qua cải thiện mạnh mẽ tổng điểm và điểm từng chỉ số thành phần.

- Hoàn thành, đảm bảo tiến độ, chất lượng 100% nhiệm vụ cụ thể trong Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024 của UBND phường Hồng Hải;

- Nâng cao chất lượng, hiệu quả cải cách hành chính phục vụ mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội; thực hiện tốt chủ đề công tác năm 2024 “*Nâng cao chất lượng tăng trưởng kinh tế, phát triển văn hóa, con người giàu bản sắc Quảng Ninh*”.

- Đảm bảo 100% thủ tục hành chính đủ điều kiện quy định của pháp luật được cung cấp dưới hình thức Dịch vụ công trực tuyến toàn trình; 100% Dịch vụ công trực tuyến toàn trình được tích hợp, cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; 100% kết quả giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) đủ điều kiện được số hóa theo quy trình 5 bước; 100% cán bộ, công chức, viên chức sử dụng Dịch vụ công trực tuyến và tuyên truyền, hướng dẫn người thân sử dụng Dịch vụ công trực tuyến, hạn chế nộp hồ sơ trực tiếp.

II. NHIỆM VỤ CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2024

1. Công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính

- Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả các nội dung cải cách hành chính theo Quyết định số 10468/QĐ-UBND ngày 12/11/2021 của UBND thành phố Hạ Long về ban hành Chương trình Cải cách hành chính thành phố Hạ Long giai đoạn 2021-2030; triển khai thực hiện có hiệu quả các mục tiêu theo Kế hoạch số 273/KH -UBND ngày 16/9/2021 của UBND thành phố Hạ Long triển khai thực hiện Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 09/4/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh; Kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 09/01/2023 của UBND thành phố Hạ Long về triển khai thực hiện Nghị quyết số 124/NQ-HĐND ngày 04/11/2022 của HĐND tỉnh về một số giải pháp đẩy mạnh cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh gắn với chuyển đổi số tỉnh Quảng Ninh đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn thành phố Hạ Long; Kế hoạch số 394/KH-UBND ngày 09/12/2022 của UBND thành phố Hạ Long triển khai Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp.

- Chỉ đạo, tổ chức thực hiện đồng bộ, hiệu quả các nhóm nhiệm vụ trong cải cách hành chính, xây dựng kế hoạch thực hiện cụ thể, xác định rõ trách nhiệm, tổ chức thực hiện quyết liệt gắn với nhiệm vụ thường xuyên theo dõi, kiểm tra, đôn đốc tình hình thực hiện.

- Phân công rõ trách nhiệm của các bộ phận chuyên môn trong tổ chức thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm. Đồng thời, định kỳ tổ chức đánh giá việc thực hiện ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành nhằm tăng cường trách

nhiệm, vai trò của người đứng đầu của UBND phường, của cán bộ, công chức, trong triển khai thực hiện các nhiệm vụ theo chức năng, nhiệm vụ được giao.

- Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC; nâng cao nhận thức, ý thức, tinh thần trách nhiệm về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác CCHC đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của phường.

- Tăng cường kiểm tra CCHC, gắn với kiểm tra việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính và kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ; kịp thời phát hiện, chấn chỉnh những mặt hạn chế, vướng mắc nảy sinh trong quá trình thực hiện.

2. Cải cách thể chế

- Tập trung rà soát, hoàn thiện hệ thống văn bản quy phạm pháp luật (VBQPPL) của phường.

- Thực hiện hiệu quả công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật thông qua tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin và số hóa công tác phổ biến giáo dục pháp luật.

- Tăng cường theo dõi, kiểm tra việc thực hiện trách nhiệm quản lý nhà nước trong công tác tổ chức thi hành pháp luật; 100% các vấn đề phát hiện qua theo dõi, kiểm tra thi hành pháp luật được xử lý hoặc kiến nghị xử lý theo quy định.

3. Cải cách thủ tục hành chính

- Thực hiện đầy đủ, kịp thời việc công khai, minh bạch thủ tục hành chính dưới nhiều hình thức, nhất là môi trường mạng, tạo điều kiện cho cơ quan nhà nước có thẩm quyền và Nhân dân kiểm tra, giám sát việc giải quyết thủ tục hành chính dễ dàng, mọi lúc mọi nơi.

- Tiếp tục tập trung rà soát, đơn giản hóa các thủ tục hành chính nhằm cắt giảm thời gian cho tổ chức, cá nhân khi thực hiện TTHC, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, kiểm soát chặt chẽ việc công bố TTHC và ban hành mới các TTHC.

- Định kỳ tổ chức đối thoại với cá nhân, tổ chức, người dân về TTHC, giải quyết TTHC (đặc biệt là các lĩnh vực về đầu tư, đất đai, tài nguyên môi trường, quy hoạch, xây dựng); kịp thời có biện pháp tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc phát sinh trong thực tiễn.

- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện cải cách thủ tục hành chính. Tăng cường trách nhiệm phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị có thẩm quyền, trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương trong giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức và cá nhân. Xử lý kịp thời, dứt điểm các phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp và cập nhật, công khai kết quả xử lý theo quy định.

4. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

Nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của Ủy ban nhân dân theo hướng sâu sát, cụ thể, thực hiện phương châm: rõ người, rõ việc, rõ trách nhiệm, rõ quy trình, rõ thời gian hoàn thành và rõ hiệu quả.

Đề cao trách nhiệm cá nhân của người đứng đầu, mỗi nhiệm vụ chỉ giao cho một cá nhân chủ trì và chịu trách nhiệm, xác định rõ trách nhiệm tập thể gắn với đơn đốc kiểm tra, giám sát việc thực hiện. Đẩy mạnh phân cấp, ủy quyền cho cấp dưới trực tiếp.

Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, nâng cao hiệu quả chỉ đạo, điều hành, thúc đẩy toàn diện việc xử lý hồ sơ, công việc trên môi trường mạng.

5. Cải cách chế độ công vụ

Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; nâng cao đạo đức công vụ thông qua tuyên truyền, bồi dưỡng, kiểm tra, giám sát quá trình thực thi công vụ; đề cao trách nhiệm và đạo đức công vụ, trách nhiệm xã hội, siết chặt kỷ luật, kỷ cương trong chỉ đạo, điều hành và thực thi công vụ của cán bộ, công chức.

Đề cao trách nhiệm cá nhân của người đứng đầu, mỗi nhiệm vụ chỉ giao cho một cơ quan chủ trì và chịu trách nhiệm, xác định rõ trách nhiệm tập thể gắn với đơn đốc kiểm tra, giám sát việc thực hiện.

Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, nâng cao hiệu quả chỉ đạo, điều hành, thúc đẩy toàn diện việc xử lý hồ sơ, công việc trên môi trường mạng, thực hiện hiệu quả mô hình cơ quan nhà nước.

6. Cải cách tài chính công

Tăng cường kỷ luật, kỷ cương tài chính - ngân sách, kết hợp đồng bộ, hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp quản lý, điều hành thu, chi ngân sách nhà nước. Công khai, minh bạch và trách nhiệm giải trình trong quản lý tài chính công. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát, xử lý vi phạm trong quản lý thu, chi ngân sách nhà nước gắn với trách nhiệm của người đứng đầu trong việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương tài chính ngân sách, bảo đảm công khai, minh bạch, không để xảy ra tham nhũng, tiêu cực, lãng phí và lợi ích nhóm.

Nâng cao hiệu quả thực hiện chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí đối với các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp nhà nước.

7. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số và ứng dụng công nghệ thúc đẩy Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số, góp phần đổi mới phương thức làm việc, nâng cao năng suất, hiệu quả hoạt động của cơ quan hành chính nước các cấp có đủ năng lực vận hành nền kinh tế số, xã hội số đáp ứng yêu cầu phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng an ninh và hội nhập quốc tế, nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công cho người dân, tổ chức.

- 100% các cơ quan, đơn vị, địa phương sử dụng các chức năng về hồ sơ công việc, trình xử lý văn bản hoàn toàn trên môi trường mạng, chuyển hoàn toàn sang phương thức xử lý công việc “không giấy tờ”, 100% các văn bản của các cơ quan nhà nước các cấp (trừ văn bản mật) được trao đổi, xử lý trên môi trường mạng và có sử dụng chữ ký số.

- Khai thác có hiệu quả nền tảng công dân số (VNeID) do Bộ Công an phát triển để phát huy được các tiện ích như: ví điện tử, tạo tài khoản để nộp hồ sơ trực tuyến trên Cổng dịch vụ công Quốc gia, sử dụng tài khoản định danh điện tử mức độ 2 khi thực hiện TTHC... Phát huy vai trò của Tổ Công nghệ số cộng đồng để triển khai có hiệu quả các tiện ích số phục vụ công dân như: VneID, VssID, Hồ sơ sức khỏe điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt, nộp hồ sơ trực tuyến”.

- Thực hiện thu phí, lệ phí giải quyết TTHC qua các hình thức trực tuyến, đảm bảo 100% các trường hợp không thu tiền mặt tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả phường.

Tiếp tục áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 đảm bảo chất lượng, hiệu quả.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban Chỉ đạo CCHC phường Hồng Hải

Tổ chức chỉ đạo triển khai thực hiện nội dung Kế hoạch CCHC năm 2024. Hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc và định kỳ đánh giá kết quả công tác CCHC của Phường.

Tiếp tục đổi mới phương thức chỉ đạo, điều hành công tác cải cách hành chính bằng những việc làm cụ thể, có tính đột phá để đạt hiệu quả thực chất. Mạnh dạn đề xuất thực hiện hoặc thí điểm những mô hình, giải pháp, sáng kiến hiệu quả, có tính khả thi và có sự đồng thuận cao từ phía tổ chức, người dân trong công tác cải cách hành chính.

2. Bộ phận Văn phòng - Thống kê UBND phường

Tham mưu xây dựng kế hoạch tham mưu tổ chức thực hiện toàn diện công tác cải cách hành chính theo Kế hoạch;

Chủ trì tổng hợp báo cáo Ủy ban nhân dân Thành phố theo quy định về kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính của UBND phường.

Tổ chức đánh giá, chấm điểm kết quả Chỉ số cải cách hành chính của UBND phường theo hướng dẫn của Phòng Nội vụ Thành phố.

3. Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại

Chủ trì tổ chức thực hiện có hiệu quả việc giải quyết TTHC theo nguyên tắc “5 tại chỗ” (*tiếp nhận, thẩm định, phê duyệt, đóng dấu và trả kết quả ngay tại chỗ*) và quy trình 05 bước trên môi trường điện tử theo hướng công khai, minh bạch, chuyên nghiệp, hiện đại, giảm thiểu giao dịch trực tiếp, thực hiện toàn bộ quy trình xử lý hồ sơ TTHC trên môi trường điện tử gắn với áp dụng chữ ký số.

Thực hiện các quy định trong hướng dẫn, tiếp nhận, giải quyết hồ sơ; thực hiện nghiêm quy định có văn bản thông báo khi yêu cầu bổ sung hồ sơ hoặc xin lỗi tổ chức, công dân khi giải quyết hồ sơ quá hạn; Chấp hành nội quy, quy chế làm việc, kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ, văn hóa công sở, tinh thần, thái độ phục vụ nhân dân của cán bộ tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC;

Thông kê, cập nhật kịp thời thủ tục được công bố thực hiện tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

4. Đề nghị Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị xã hội phường

Quan tâm, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan trong công tác truyền thông nhằm tạo sự ủng hộ và tham gia của cá nhân, tổ chức đối với công tác cải cách hành chính, đồng thời giám sát việc thực hiện công tác cải cách hành chính.

Trên đây là Kế hoạch Cải cách hành chính năm 2024 của UBND phường Hồng Hải. Đề nghị các thành viên Ban chỉ đạo CCHC và các bộ phận, đơn vị có liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện Kế hoạch này./.